

# Сублицензионный договор-оферта о предоставлении права пользования Сервисом «Альфа CRM»

Перед началом любого использования указанного ниже сервиса (программы для ЭВМ) внимательно ознакомьтесь с условиями его использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Установка, запуск или иное начало использования Программы (сервиса) означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и ваше полное согласие со всеми его условиями. Если вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, следовательно вы не имеете права использовать Программу (сервис).

г. Новосибирск

«14» октября 2024 года

Настоящим документом **Общество с ограниченной ответственностью «ВОСТОК ИННОВАЦИИ»**, именуемое в дальнейшем «**Лицензиат**», в лице директора Коротаева Александра Васильевича, действующего на основании Устава, выражает намерение заключить договор о предоставлении права пользования сервисом «**Альфа CRM**» с **Сублицензиатом** на условиях настоящей оферты (Далее — **Договор**).

## 1. Термины и определения

1.1. **Оферта** — публичное предложение некоторого лица (оферента) определенному лицу (акцептанту), ограниченному или неограниченному кругу лиц заключить на ее условиях сделку (договор) с указанием всех необходимых для этого условий. Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте по адресу: [www.alfacrm.pro](http://www.alfacrm.pro) и действует до ее отзыва. Оферент вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

1.2. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 6 Оферты. **Акцепт Оферты** создает **Договор на пользование Сервисом «Альфа CRM» на условиях Оферты**.

1.3. **Сервис** — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://alfacrm.pro>, облачная CRM система, позволяющая сублицензиату хранить и обрабатывать данные своих клиентов, в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных.

1.4. **Лицензиат** — владелец ресурса «Альфа CRM» (<https://alfacrm.pro>) — ООО «ВОСТОК ИННОВАЦИИ» ИНН 5404029565, обладатель неисключительных прав на Сервис «Альфа CRM», осуществляющий управление Сервисом и взаимодействие с Сублицензиатами, а также совершающий иные действия, связанные с использованием Сервиса, предоставляющий за вознаграждение право использования Сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.5. **Сублицензиат** — лицо, а также сотрудники данного лица, правомерно владеющие данными доступа к Сервису, на возмездной основе использующие Сервис способами, установленными настоящим договором, в пределах, установленных настоящим Договором.

1.6. **Неисключительная Лицензия** — предоставление Сублицензиату права использования Сервиса с сохранением за Лицензиатом права выдачи лицензий другим лицам.

1.7. **Информация** — любые сведения и контент, размещенные на Сервисе.

**1.8. Учетная запись** — запись, хранящаяся на сайте Сервиса, содержащая сведения, необходимые для идентификации Сублицензиата при предоставлении доступа для использования Сервиса, информацию для Авторизации и учета в Сервисе. К такой записи, в том числе относятся имя пользователя и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации), относящаяся к определенному Сублицензиату совокупность Домена Аккаунта, доступного с его помощью программного обеспечения Приложения и Информационных материалов.

**1.9. Политика** — Политика о порядке обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей, размещенная на сайте ресурса «Альфа CRM» (<https://alfacrm.pro/personal.pdf>), является неотъемлемой частью Оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: [www.alfacrm.pro](http://www.alfacrm.pro) (далее - Сайт). Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Сублицензиат должен воздержаться от использования сервисов.

**1.10. Аккаунт** — относящийся к Сублицензиату идентификатор в сервисе, доступный с помощью программного обеспечения приложения.

**1.11. Домен Аккаунта** — домен третьего уровня на Сайте, имеющий вид [https://имя\\_аккаунта.Сайт](https://имя_аккаунта.Сайт), где Имя\_Аккаунта — имя, предоставляемое (выбираемое) при регистрации Аккаунта.

**1.12. Владелец Аккаунта** — физическое дееспособное достигшее совершеннолетия лицо или юридическое лицо, выступающее стороной по Договору, получающее право использования ПО сервиса «Альфа CRM» на условиях Оферты (Сублицензиат), а также использования иных функциональных возможностей ПО, предусмотренных им и осуществило Акцепт Договора путем оплаты права использования ПО. Владельцу аккаунта в рамках оплаченного тарифа доступен максимальный объем функциональных возможностей Сервиса, включая управление Аккаунтом.

**1.13. Администраторы** — назначенные Владельцем аккаунта уполномоченные лица, имеющие расширенные права по управлению Аккаунтом, для управления от имени Сублицензиата, могут иметь статус пользователя, получаемый при регистрации Аккаунта.

**1.14. Пользователь** — первое лицо, осуществившее Регистрацию в Сервисе, или иной Авторизованный пользователь Программы, созданный после Регистрации, действующий от имени владельца Аккаунта, обязанный передать владельцу аккаунта все полномочия, полученные при регистрации.

**1.15. Конечный пользователь** — означает лицо, которое Владелец Аккаунта или Администраторы приглашают и/или разрешают ему использовать Сервис по их функциональному назначению в рамках предоставленных настоящей офертой полномочий. Во избежание сомнений: лица, приглашенные Владельцем Аккаунта или Администраторами и лица, взаимодействующие с Сервисом в качестве их клиентов, также считаются Конечными пользователями.

**1.16. Двухфакторная аутентификация** — дополнительная идентификация, осуществляемая в случае использования простой электронной подписи для санкционированного доступа к информации, содержащейся в информационных системах, посредством одного из следующих способов: входа по биометрии; ввода одноразового кода из СМС; ввода одноразового кода из специального приложения, в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 19 октября 2023 года № 1739. Двухфакторная аутентификация обязательна только для физлиц, достигших совершеннолетия.

1.17. Термины, специально не определенные в настоящем Договоре, используются в значениях, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации.

## **2. Предмет договора**

2.1. Лицензиат предоставляет Сублицензиату за вознаграждение, в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре, а также в соответствии с положениями части 4 Гражданского Кодекса РФ неисключительные срочные права (простая неисключительная лицензия) на использование Сервиса.

2.2. Доступ к Сервису может быть предоставлен сроком от одного месяца до одного года с возможностью пролонгации.

2.3. Сервис включает следующий набор функций:

### **2.3.1 Авторизация в личном кабинете:**

- Защищенный протокол передачи данных HTTPS;
- Уведомления посредством SMS или e-mail сообщений;

### **2.3.2. База клиентов:**

- Поиск по базе;
- Просмотр подробной информации о клиенте;
- Добавление, редактирование информации о клиенте;
- Просмотр истории изменения клиента;

### **2.3.3. База сотрудников:**

- Добавление, удаление, редактирование сотрудников;
- Предоставление, блокирование доступа сотруднику;
- Просмотр истории действий сотрудника;

### **2.3.4. Календарь-планировщик:**

- Просмотр календаря;
- Создание, редактирование, удаление записи;
- Смена статуса записи;
- Просмотр истории изменений;

2.4. Лицензиат имеет право дополнять функциональность Сервиса без предварительного уведомления Сублицензиата.

2.5. Доступ к Сервису осуществляется посредством личной учетной записи Сублицензиата по интернет-адресу: <https://alfacrm.pro>.

2.6. Сервис предоставляется Сублицензиату «Как есть». Лицензиат не гарантирует что все функциональные возможности Сервиса будут отвечать ожиданиям, целям и задачам Сублицензиата.

## **3. Гарантии сторон**

3.1. Лицензиат гарантирует, что он является надлежащим правообладателем Сервиса. Лицензиат также гарантирует, что в Сервисе не используются элементы, нарушающие права третьих лиц.

3.2. Лицензия на право использования Сервиса, предоставляемая по настоящему Договору, действует на территории всех стран мира без ограничений.

3.3. Лицензиат гарантирует возможность постоянного доступа к Сервису в период действия настоящего Договора и защиту информации, имеющую отношение к Сублицензиату и его клиентам.

3.4. Лицензиат гарантирует, что меры безопасности, применяемые в Сервисе, соответствуют требованиям, предъявляемым к информационным системам персональных данных 3-го уровня защищенности.

3.5. Сублицензиат в свою очередь гарантирует использование Сервиса в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, с соблюдением условий Договора об неисключительных правах Лицензиата на Сервис.

3.6. Размещая персональные, иные данные и сведения в Сервисе, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", Лицензиат (и/или его уполномоченные представители) получает согласие Сублицензиата и его клиентов на обработку персональных данных, которые указываются при регистрации на сайте и заполнении регистрационных форм, и иных форм при использовании Сервиса, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной/ электронной форме.

3.7. Размещая персональные, иные данные и сведения в Сервисе, Сублицензиат дает согласие на то, что Лицензиат (и/или его уполномоченные представители) будет получать и хранить в электронном виде персональные данные Сублицензиата и его клиентов по поручению Сублицензиата. Цель обработки Лицензиатом персональных данных Сублицензиата и его клиентов заключается только в предоставлении возможности сервисного и технического обслуживания, использования Сервиса согласно условиям Договора.

3.8. Сублицензиат дает согласие на то, что Лицензиат будет направлять в адрес Сублицензиата корреспонденцию на указанный им адрес электронной почты, информацию о проводимых Сервисом и его партнерами рекламных акциях и иную информацию. Лицензиат не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Сублицензиатом.

3.9. Сублицензиат гарантирует, что передача и обработка персональных данных, размещенных с использованием Сервиса, осуществляется с согласия каждого субъекта Персональных данных на обработку его Персональных данных, за исключением случаев, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

#### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Под правом на использование Сервиса Стороны подразумевают передачу Сублицензиату следующих прав:

- использование Сервиса, согласно условиям настоящего Договора.

4.2. Сублицензиат в процессе использования Сервиса обязуется:

- своевременно и в порядке, установленном настоящим Договором осуществлять оплату лицензионного вознаграждения;
- не нарушать неисключительных прав на Сервис, принадлежащих Лицензиату на праве собственности;
- не передавать права использования Сервиса другим Сублицензиатам;
- не передавать данные доступа к Сервису третьим лицам;
- допускать для работы с Сервисом в части обработки персональных данных только работников, которым такой доступ необходим для исполнения ими своих служебных обязанностей, назначенных приказом;
- определить для каждого имеющего доступ к Сервису сотрудника роль безопасности в рамках необходимого для работы минимума;
- менять пароль доступа к Сервису каждые 6 месяцев;
- хранить пароли доступа в секрете;
- обеспечить контроль физического доступа в помещения, где происходит работа в Сервисе;
- обеспечить размещение устройств ввода информации в Сервис, исключающее ее несанкционированный просмотр;
- собирать и хранить согласия на обработку персональных данных субъектов физических лиц, являющихся клиентами Сублицензиата, перед началом обработки таких данных в Сервисе;

- в случае технических неполадок, а также отсутствия доступа к Сервису, Сублицензиат обязуется незамедлительно обратиться в службу технической поддержки сервиса по адресу электронной почты: support@alfacrm.pro

- подготавливать и вносить в Сервис персональные данные в соответствии с требованиями Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

В случае досрочного расторжения договора или отказа от его пролонгации, Сублицензиат обязан произвести копирование всех своих данных на собственный ресурс в период действия оплаченной неисключительной лицензии.

#### 4.3. Лицензиат обязуется:

- обеспечивать круглосуточную и непрерывную работу Сервиса в сети Интернет;
- Лицензиат не несет ответственности за временные перерывы в работе Сервиса в результате технических работ, регламентных работ или работ на стороне провайдера, хостинга, технических сбоев, а также за перерывы, произошедшие в результате форс-мажорных обстоятельств.
- если сбой в доступе к Сервису произошел в случае аварии, возникшей на стороне Лицензиата, и повлек за собой перерыв в предоставлении сервиса, Лицензиат обязуется незамедлительно принять меры, направленные на устранение аварии в минимальные технически возможные сроки.
- обеспечивать ежедневное копирование данных Сублицензиата и их восстановление в случае их утраты. Срок хранения резервных копий составляет 7 суток. В случае восстановления резервной копии по заявлению Сублицензиата предусматривается отдельная тарификация;
- по распоряжению Сублицензиата, направленного в адрес Лицензиата в письменном виде по адресу электронной почты: support@alfacrm.pro, осуществлять редактирование, удаление данных, размещенных Сублицензиатом с использованием Сервиса в рамках оказываемых услуг по техническому и сервисному сопровождению.
- обеспечивать хранение архива данных Сублицензиата. Обязательства по хранению данных Сублицензиата ограничены сроком действия лицензии. При прекращении действия лицензии вследствие отказа Сублицензиата от ее пролонгации, информация хранится на Сервисе в течение 1 (одного месяца) с момента окончания срока действия лицензии, после чего данные удаляются без возможности восстановления;
- обеспечивать сохранность данных, имеющих отношение к Сублицензиату, и ни при каких условиях не передавать их третьим лицам, за исключением поступивших в установленном порядке запросов органов государственной власти.

4.4. Стороны при обработке Персональных данных обязаны принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

4.5. Сублицензиат, а также лица, указанные в пункте 1.12-1.15 настоящей оферты уведомлены о требованиях Постановления Правительства РФ от 19 октября 2023 года № 1739, которое устанавливает обязательные требования к двухфакторной аутентификации для доступа к информации в государственных, муниципальных и других информационных системах и обязуются соблюдать эти требования. Эта мера направлена на обеспечение безопасности данных пользователей и защиту от несанкционированного доступа.

4.6. Сублицензиат имеет право уступить свое право на владение аккаунтом другому лицу. Уступка (передача) прав и обязанностей другому Сублицензиату в рамках одного Аккаунта осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового Сублицензиата со всеми положениями и условиями настоящего Договора.

## **5. Лицензионное вознаграждение**

5.1. Сублицензиат уплачивает Лицензиату вознаграждение за предоставление неисключительных срочных прав (простая неисключительная лицензия) на использование Сервиса.

5.2. Стоимость и периоды оплаты вознаграждения за пользование Сервисом размещаются на сайте Лицензиата по адресу <https://alfacrm.pro/tariff>.

5.3. Сублицензиат уплачивает Лицензиату 100% вознаграждения, указанного в выставленном Лицензиатом счете на оплату, путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Лицензиата или банковской картой через сеть Интернет. Оплата выставленного счета является согласием Сублицензиата на размер вознаграждения.

5.4. Лицензиат оставляет за собой право изменять размер лицензионного вознаграждения, уведомив об этом Сублицензиата в срок не позднее 10 дней до истечения оплаченного срока использования Сервиса посредством уведомления SMS-сообщения или по электронной почте, указанной при регистрации учетной записи Сублицензиата.

5.5. Оплата нового периода пользования сервисом по измененным тарифам является согласием Сублицензиата на размер вознаграждения и пролонгацию договора на измененных условиях.

5.6. При неиспользовании Сублицензиатом Сервиса как в целом, так и в части по причинам, не зависящим от Лицензиата, полученное лицензионное вознаграждение возврату не подлежит.

5.7. В случае увеличения количества активных клиентов Сублицензиата над количеством клиентов, определенных выбранным в соответствии с п.5.2. настоящей Оферты тарифом, Лицензиат осуществляет перерасчет стоимости оплаченного вознаграждения, пропорционально количеству клиентов Сублицензиата, включённых в программу Сервиса сверх Тарифа.

5.8. Оплата Аккаунта и покупка права пользования неисключительной лицензией не является фактом подтверждения владения Аккаунтом лицом, от имени которого осуществлена данная оплата, и не влечет автоматическую смену Владельца аккаунта на лицо, совершившее оплату, или изменение прав текущего Владельца аккаунта в любой их части в том случае, когда лицо, совершившее оплату, отлично от Владельца аккаунта. Денежные отношения между Владельцем аккаунта и лицом, совершившим оплату, в таком случае регулируются самостоятельно между указанными лицами и вне настоящего Соглашения.

5.9. Лицензиат и программа Сервиса не являются микрофинансовой организацией.

## **6. Акцепт оферты**

6.1. Сублицензиат производит акцепт Оферты на сайте <https://alfacrm.pro/register>.

6.2. Договор считается заключенным с момента совершения лицом действий по заведению учетной записи — введение имени пользователя, номера телефона и e-mail, означающих полное и безоговорочное принятие лицом всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений, в соответствии с положениями действующего ГК РФ.

## **7. Регистрация, безопасность учетной записи**

7.1. Регистрация Сублицензиата в Сервисе осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы. При регистрации в Сервисе, Сублицензиат вводит имя пользователя, адрес электронной почты (то есть заводит учетную запись). При регистрации Конечного пользователя Сублицензиатом (Владельцем аккаунта) или Пользователем указываются имя пользователя, адрес электронной почты и пароль.

7.2. Сублицензиат обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

- 7.3. Сублицензиат согласен с тем, что безопасность логина и пароля напрямую зависит от их сложности (количества и вариации символов).
- 7.4. Сублицензиат согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности логина и пароля, связанных с его личной учетной записью, используемым им для доступа к Сервису. Также Сублицензиат согласен с тем, что он несет исключительную ответственность перед Лицензиатом за все действия, которые совершены при использовании его (Сублицензиата) учетной записи.
- 7.5. Активация учетной записи Сублицензиата в Сервисе производится после оплаты лицензионного вознаграждения.
- 7.6. В случае если Сублицензиату станет известно о любом несанкционированном использовании его пароля, логина или реквизитов личной учетной записи, Сублицензиат обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиата, выслав соответствующее электронное сообщение по адресу: support@alfacrm.pro.
- 7.7. Сублицензиат обязуется не размещать (а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме) в Сервисе адреса электронной почты, и прочую личную информацию любых третьих лиц без их личного согласия на такие действия.
- 7.8. Ограничение доступа к API. Не может быть выполнено более 5 запросов к API в секунду суммарно ко всем методам. В случае подозрительной активности через API, Лицензиат вправе заблокировать доступ к API для аккаунта Сублицензиата.
- 7.9. Сублицензиат признает, что Лицензиат осуществляет идентификацию Сублицензиата (Владельца аккаунта) и Авторизованных пользователей только по адресу электронной почты, используемому в качестве логина. Лицензиат не проверяет и не сопоставляет данные, указанные Сублицензиатом и Авторизованными пользователями в поле "Имя (ФИО)", с истинным ФИО лица, не запрашивает, не проверяет и не сопоставляет паспортные данные и иные данные, что означает, что единственным достоверным способом передачи запросов к Лицензиату от лица Владельца аккаунта или Авторизованных пользователей с идентификацией данных лиц является отправка писем с адресов электронной почты данных лиц. Сублицензиат и Авторизованные пользователи обязуются самостоятельно следить за тем, чтобы к их почтовым ящикам не получал доступ никто другой, кроме них самих.
- 7.10. Сублицензиат, а также лица, указанные в пункте 1.12-1.15 настоящей оферты признают и понимают, что персональная ответственность - одно из главных требований к организации функционирования системы защиты персональной информации и обязательное условие обеспечения эффективности этой системы. Владелец аккаунта, разрешающий доступ сотрудника к конфиденциальному документу, несет персональную ответственность за данное разрешение. Каждый сотрудник владельца аккаунта, получающий для работы конфиденциальный документ, несет единоличную ответственность в соответствии со статьей 24 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

## **8. Ответственность сторон**

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством и настоящим Договором.
- 8.2. Лицензиат не несет ответственности за какие-либо убытки (в том числе убытки в связи с неполучением прибыли, утратой деловой информации, причинением любого имущественного ущерба), возникающие у Сублицензиата в связи с использованием или с невозможностью использования им Сервиса.
- 8.3. Лицензиат не несет ответственности за качество каналов связи, настройки интернет-браузеров, а также за перебои в работе, происходящие по причинам, не зависящим от Лицензиата.

8.4. В случае нарушения Сублицензиатом п. 4.1.—4.2. настоящего Договора Лицензиат вправе отменить право использования Сервиса Сублицензиатом без предварительного уведомления и без возврата уплаченного Лицензиату вознаграждения.

8.5. В случае если у Сублицензиата есть подозрение несанкционированного использования Сервиса, он обязуется немедленно уведомить об этом Лицензиата для осуществления последним блокировки учетных записей Сублицензиата до выяснения обстоятельств получения доступа к Сервису третьими лицами. Вплоть до получения указанного уведомления Лицензиат признает использование Сервиса с согласия Сублицензиата.

8.6. Лицензиату запрещается использование Программы для осуществления массовых рассылок электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте (спам). Лицензиат не отвечает за электронные сообщения, отправленные Сублицензиатом через Сервис лицензиата или через Сервис сторонних организаций. Ответственность за массовое направление сообщений "спам" по факту отправки и по их содержанию несет Сублицензиат. В случае осуществления рассылок таких сообщений, Лицензиат в праве ограничить доступ Сублицензиату к функции рассылок в одностороннем порядке без уведомления.

8.7. Сублицензиат несет ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), которую он предоставил для размещения в части Сервиса, к которой он может иметь доступ.

8.8. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиата в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России не может превышать 5 000 (пяти тысяч) рублей и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

8.9. Положения настоящего Договора не исключают и не ограничивают ответственность Лицензиата за причинение убытков в той степени, в которой такая ответственность не может быть исключена или ее действие не может быть ограничено применимым законодательством.

8.10. Лицензиат не принимает на себя никакой ответственности за:

- недостатки и ошибки в обработке любых данных Сублицензиата;
- недостатки отображения функционала Сервиса в браузере Сублицензиата (дизайн, кодировка, работоспособность скриптов, ссылок и форм).

8.11. Лицензиат не несет ответственности за качество и содержание данных, передаваемых Сублицензиатом третьим лицам.

8.12. Сублицензиат, а также лица, указанные в пункте 1.12-1.15 настоящей оферты уведомлены, что отключение двухфакторной аутентификации, в случае утраты персональных данных, может повлечь ответственность в соответствии со статьей 24 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

8.13. Сублицензиат, владелец аккаунта, принимают меры для защиты конфиденциальной информации путем создания целенаправленных неблагоприятных условий и труднопреодолимых препятствий для лица, пытающегося совершить несанкционированный доступ и овладение информацией. Целью и результатом несанкционированного доступа к информационным ресурсам может быть не только овладение ценными сведениями и их использование, но и их видоизменение, уничтожение, внесение вируса, подмена, фальсификация содержания реквизитов документа и др. Под посторонним лицом понимается любое лицо, не имеющее непосредственного отношения к деятельности организации, посетители, работники других организационных структур.

Посторонние лица не должны знать распределение функций, рабочие процессы, технологию составления, оформления, ведения и хранения документов, дел и рабочих материалов организации.



8.14. Для обеспечения защищенности персональных данных Сублицензиат, Владелец аккаунта, обеспечивает выполнение следующих требований:

а) организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

б) обеспечение сохранности носителей персональных данных;

в) утверждение перечня лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;

г) использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз, прохождения двухфакторной идентификации.

## **9. Форс-мажор**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего Договора, то есть таких обстоятельств, которые не зависят от воли Сторон, чрезвычайные и непредотвратимые явления, события, воздействие которых происходит извне и не зависит от субъективных факторов, не могли быть предвидены Сторонами в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении (форс-мажор).

9.2. К обстоятельствам, указанным в п. 9.1. настоящего Договора, относятся: стихийные бедствия, ураганы, сход снежных лавин, эпидемии, землетрясения, наводнения, иные природные катаклизмы, а также военные действия, крупномасштабные забастовки, запретительные меры государства, акты органов власти, непосредственно затрагивающие предмет настоящего Договора.

9.3. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся финансово-экономический кризис, недофинансирование или иные финансовые затруднения одной из Сторон.

9.4. В случае невозможности исполнения одной из Сторон своих обязательств вследствие непреодолимой силы она должна в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления таких событий известить в письменной форме другую Сторону о характере событий и предположительном периоде их действия.

9.5. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязанностей по настоящему Договору отодвигается на период действия этих обстоятельств.

9.6. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 2 (двух) месяцев подряд, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне соответствующего уведомления. Неуведомление или несвоевременное уведомление Стороны о начале обстоятельств непреодолимой силы лишает ее права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

9.7. В случае спора о времени наступления, сроках и окончания определенных обстоятельств непреодолимой силы, заключение компетентного органа по месту нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

## **10. Условия расторжения настоящего договора**

10.1. Каждая из Сторон имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор путем направления уведомления не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.2. В случае расторжения Договора со стороны Лицензиата при отсутствии виновных действий Сублицензиата, Лицензиат производит компенсацию неиспользованного временного ресурса доступа к Сервису, пропорционально сумме вознаграждения за соответствующий период.

10.3. В случае расторжения Договора со стороны Лицензиата по причине нарушений условий Договора Сублицензиатом, возврат вознаграждения не производится.

10.4. В случае расторжения Договора со стороны Сублицензиата, при отсутствии нарушений условий Договора со стороны Лицензиата, возврат вознаграждения не производится.

## **11. Разрешение споров**

11.1. Стороны обязаны прилагать все усилия к тому, чтобы путем переговоров решать все разногласия и споры, которые могут возникнуть по настоящему договору, в связи с ним или в результате его исполнения.

11.2. Споры и разногласия, которые невозможно решить путем переговоров, решаются в судебном порядке с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок направления претензии 14 (четырнадцать) календарных дней.

11.3. В случае недостижения согласия путем переговоров спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Российской Федерации.

## **12. Прочие условия**

12.1. Договор вступает в силу с момента регистрации учетной записи, и действует на протяжении периода права Сублицензиата использования Сервиса в рамках настоящего Договора.

12.2. Использование Сервиса возможно в бесплатном периоде для изучения возможностей до момента оплаты лицензионного вознаграждения. Бесплатный период предоставляется на ограниченный срок установленный лицензиатом.

12.3. Лицензиат обязуется информировать Сублицензиата об изменениях (дополнениях) по условиям договора-оферты, публикуя новую редакцию в сети Интернет по адресу: <https://alfacrm.pro>. Изменения и дополнения к настоящему Договору вступают в силу с момента их опубликования.

12.4. Сублицензиат понимает и согласен с тем, что, если он пользуется Сервисом после даты внесения соответствующих изменений в настоящий Договор, это будет расцениваться как факт принятия Сублицензиатом измененных условий Договора.

12.5. Сублицензиат вправе отказаться от принятия изменений и дополнений, что означает отказ Сублицензиата от использования Сервиса. Право Сублицензиата пользования Сервисом сохраняется до истечения оплаченного срока использования Сервиса.

12.6. Во всем, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.7. Если какое-либо из положений Договора становится недействительным, это не затрагивает действительности остальных положений Договора.

12.8. При изменении наименования, адреса, банковских реквизитов или реорганизации Стороны информируют друг друга в письменном виде или через средства электронной почты в трехдневный срок.

12.9. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Лицензиат и Сублицензиат вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.

12.10. Расторжение настоящего Соглашения по инициативе Сублицензиата не является основанием для возврата оплаченного вознаграждения. В соответствии с п. 4 ст. 453 ГК

РФ Сублицензиат не вправе требовать от Лицензиата возврат денежных средств, оплаченных в качестве лицензионного вознаграждения по настоящему соглашению, в случае исполнения Лицензиатом обязательств, предусмотренных настоящим соглашением (предоставление неисключительных срочных прав - простая неисключительная лицензия на использование программного обеспечения в соответствии с п. 1 ст. 1286 ГК РФ).

**13. Адрес и банковские реквизиты лицензиата**

**ООО «ВОСТОК ИННОВАЦИИ»**

Адрес: 630005, г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 53, офис 407

ИНН 5404029565

КПП 540601001

ОГРН 1165476067822

ООО «Банк Точка»

р\с 40702810204500003357

к\с 30101810745374525104

БИК 044525104

Директор: Коротаев Александр Васильевич