

Лицензионный

договор-оферта

о предоставлении права пользования Сервисом «Альфа CRM»

(в редакции, приведенной в соответствии с действующим законодательством от 25.12.2025)

Перед началом любого использования указанного ниже сервиса (программы для ЭВМ) внимательно ознакомьтесь с условиями его использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Установка, запуск или иное начало использования Программы (сервиса) означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и ваше полное согласие со всеми его условиями. Если вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, следовательно вы не имеете права использовать Программу (сервис).

г. Новосибирск

«21» марта 2025 года

Настоящим документом **Общество с ограниченной ответственностью «ВОСТОК ИННОВАЦИИ»**, именуемое в дальнейшем «**Лицензиар**», в лице директора Коротаева Александра Васильевича, действующего на основании Устава, выражает намерение заключить договор о предоставлении права пользования сервисом «**Альфа CRM**» с **Лицензиатом** на условиях настоящей оферты (Далее — **Договор**).

1. Термины и определения

- 1.1. **Оферта** — публичное предложение некоторого лица (оферента) определенному лицу (акцептанту), ограниченному или неограниченному кругу лиц заключить на ее условиях сделку (договор) с указанием всех необходимых для этого условий. Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте по адресу: [www.alfacrm.pro](https://alfacrm.pro) и действует до ее отзыва. Оферент вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.
- 1.2. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 6 Оферты. **Акцепт Оферты** создает **Договор на пользование Сервисом «Альфа CRM» на условиях Оферты**.
- 1.3. **Сервис** — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://alfacrm.pro>, облачная CRM система, позволяющая лицензиату хранить и обрабатывать данные своих клиентов, в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных,
- 1.4. **Сайт** - официальный сайт Лицензиара, который функционирует в круглосуточном режиме в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://alfacrm.pro>, обеспечивающем свободный доступ и ознакомление с документами и информацией, содержащейся на нем, без необходимости регистрации или предоставления персональных данных.
- 1.5. **Лицензиар** — владелец ресурса «Альфа CRM» (<https://alfacrm.pro>) — ООО «ВОСТОК ИННОВАЦИИ» ИНН 5404029565, обладатель исключительных прав на Сервис «Альфа CRM», осуществляющий управление Сервисом и взаимодействие с Лицензиатами, а также совершающий иные действия, связанные с использованием Сервиса, предоставляющий за вознаграждение право использования Сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.6. **Лицензиат** — лицо, а также сотрудники данного лица, правомерно владеющие данными доступа к Сервису, на возмездной основе использующие Сервис способами, установленными настоящим договором, в пределах, установленных настоящим Договором.
- 1.7. **Неисключительная Лицензия** — предоставление Лицензиату права использования Сервиса с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.
- 1.8. **Информация** — любые сведения и контент, размещенные на Сервисе.

- 1.9. **Учетная запись** — запись, хранящаяся на сайте Сервиса, содержащая сведения, необходимые для идентификации Лицензиата при предоставлении доступа для использования Сервиса, информацию для Авторизации и учета в Сервисе. К такой записи, в том числе относятся имя пользователя и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации), относящаяся к определенному Лицензиату совокупность Домена Аккаунта, доступного с его помощью программного обеспечения Приложения и Информационных материалов.
- 1.10. **Политика** — Политика о порядке обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей, размещенная на сайте ресурса «Альфа CRM» (<https://alfacrm.pro/personal.pdf>), является неотъемлемой частью Оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: www.alfacrm.pro (далее - Сайт). Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Лицензиат должен воздержаться от использования сервисов. В соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных. Таким образом, заключение и исполнение лицензионного договора на использование CRM-системы является достаточным основанием для обработки персональных данных, если это необходимо для предоставления услуг.
- 1.11. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Персональные данные являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы Оператором, его сотрудниками или любым иным лицом в личных целях.
- 1.12. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Обработка персональных данных Пользователей может осуществляться исключительно в целях осуществления взаимоотношений с указанными лицами, в том числе заключения гражданско-правовых договоров, соглашений, составления актов, осуществления расчетов с клиентами, контрагентами по договорам гражданско-правового характера, сверки задолженности, уплаты налогов и других операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, формирования отчетности, ведения претензионной и исковой работы, вытекающей из заключенных договоров.
- 1.13. **Аккаунт** — относящийся к Лицензиату идентификатор в сервисе, доступный с помощью программного обеспечения приложения.
- 1.14. **Домен Аккаунта** — домен третьего уровня на Сайте, имеющий вид https://имя_аккаунта.Сайт, где Имя_Аккаунта — имя, предоставляемое (выбираемое) при регистрации Аккаунта.
- 1.15. **Владелец Аккаунта** — физическое дееспособное достигшее совершеннолетия лицо или юридическое лицо, выступающее стороной по Договору, получающее право использования ПО сервиса «Альфа CRM» на условиях Оферты (Лицензиат), а также использования иных функциональных возможностей ПО, предусмотренных им и осуществило Акцепт Договора путем оплаты права использования ПО. Владелец аккаунта в рамках оплаченного тарифа доступен максимальный объем функциональных возможностей Сервиса, включая управление Аккаунтом.
- 1.16. **Администраторы** — назначенные Владелец аккаунта уполномоченные лица, имеющие расширенные права по управлению Аккаунтом, для управления от имени Лицензиата, могут иметь статус пользователя, получаемый при регистрации Аккаунта.
- 1.17. **Пользователь** — первое лицо, осуществившее Регистрацию в Сервисе, или иной Авторизованный пользователь Программы, созданный после Регистрации, действующий от имени владельца Аккаунта, обязанный передать владельцу аккаунта все полномочия, полученные при регистрации.
- 1.18. **Конечный пользователь** — означает лицо, которое Владелец Аккаунта или Администраторы приглашают и/или разрешают ему использовать Сервис по их

функциональному назначению в рамках предоставленных настоящей офертой полномочий. Во избежание сомнений: лица, приглашенные Владелец Аккаунта или Администраторами и лица, взаимодействующие с Сервисом в качестве их клиентов, также считаются Конечными пользователями.

- 1.19. **Двухфакторная аутентификация** — дополнительная идентификация, осуществляемая в случае использования простой электронной подписи для санкционированного доступа к информации, содержащейся в информационных системах, посредством одного из следующих способов: входа по биометрии; ввода одноразового кода из СМС; ввода одноразового кода из специального приложения, в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 19 октября 2023 года № 1739. Двухфакторная аутентификация обязательна только для физлиц, достигших совершеннолетия.
- 1.20. Настоящая оферта разработана в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь с [Конституцией](#) Российской Федерации, [Федеральным законом](#) от 27.07.2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", [Федеральным законом](#) от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных), [Требованиями](#) к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными [постановлением](#) Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. N 1119, [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 1 августа 2025 г. N 1154, [Постановлением](#) Правительства РФ от 6 июля 2008 г. N 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных», Приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 2 июня 2025г. N 511 "Об установлении дополнительных требований, предъявляемых к официальному сайту российской организации, осуществляющей деятельность в области информационных технологий, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.
- 1.21. Лицензиар по настоящему положению в соответствии со ст.6 ФЗ-152 «О персональных данных» является лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Лицензиата для клиентов и контрагентов Лицензиата.
- 1.22. Термины, специально не определенные в настоящем Договоре, используются в значениях, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.23. Использование Сервиса означает согласие Лицензиата и Авторизованных пользователей с Политикой конфиденциальности, Политикой использования cookies и Согласием на получение информационных и рекламных сообщений, размещёнными на сайте Лицензиара.

2. Предмет договора

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату за вознаграждение, в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре, а также в соответствии с положениями части 4 Гражданского Кодекса РФ неисключительные срочные права (простая неисключительная лицензия) на использование Сервиса.
- 2.2. Доступ к Сервису может быть предоставлен сроком от одного месяца до одного года с возможностью пролонгации.
- 2.3. Сервис включает следующий набор функций:
- 2.3.1 **Авторизация в личном кабинете:**
- Защищенный протокол передачи данных HTTPS;
 - Уведомления посредством SMS или e-mail сообщений;
- 2.3.2. **База клиентов:**
- Поиск по базе;
 - Просмотр подробной информации о клиенте;
 - Добавление, редактирование информации о клиенте;
 - Просмотр истории изменения клиента;
- 2.3.3. **База сотрудников:**
- Добавление, удаление, редактирование сотрудников;
 - Предоставление, блокирование доступа сотруднику;
 - Просмотр истории действий сотрудника;

2.3.4. **Календарь-планировщик:**

- Просмотр календаря;
- Создание, редактирование, удаление записи;
- Смена статуса записи;
- Просмотр истории изменений;

2.3.5. **Предметы:**

- Поиск предмета;
- Добавление, редактирование и удаление информации о предмете;
- Изменение статуса предмета;
- Прикрепление предмета к записям в календаре-планировщике;
- Просмотр истории изменений предмета;

2.3.6. **Типы уроков:**

- Поиск типа урока;
- Добавление, изменение типа урока;
- Включение и отключение типа урока;
- Прикрепление типа урока к записям в календаре-планировщике;
- Просмотр истории изменений типа урока;

2.3.7. **Пользователи:**

- Предоставление доступа, блокирование доступа пользователям;
- Управление данными пользователей;
- Указание электронной почты и пароля для доступа к сервису;
- Просмотр истории изменений пользователей;

2.3.8. **Личный кабинет клиента:**

- Защищенный протокол передачи данных HTTPS;
- Доступ к просмотру записей в календаре-планировщике;
- Доступ к списку платежей клиента;

2.3.9. **Личный кабинет педагога:**

- Защищенный протокол передачи данных HTTPS;
- Доступ к просмотру, редактированию и удалению записей в календаре-планировщике;
- Доступ к списку групп;
- Доступ к базе клиентов;

2.3.10. **Автоматические рассылки и триггеры:**

- Отправка уведомлений на основе произошедших событий;
- Настройка отправки уведомлений по категориям («Счета на оплату клиентам», «Поздравление с днем рождения», «Оповещения об уроках», «Сквозная рассылка», «Напоминание об оплате для клиента», «По договору»);
- Добавление, редактирование и удаление шаблонов для отправки;
- Просмотр истории уведомлений;
- Интеграция с внешними системами для отправки уведомлений через SMS, мессенджеры и электронную почту;

2.3.11. **Звонки:**

- Интеграция с поставщиками IP-телефонии;
- Получение информации о событии звонка от поставщика и прослушивание записи звонка (при её доступности на стороне поставщика);
- Фильтрация звонков по типу (входящий, исходящий, пропущенные);
- Фильтрация по дате звонка;
- Фильтрация по участникам звонка;

2.3.12. **Внутренний чат:**

- Личные чаты между пользователями по направлениям: Администратор — Клиент, Администратор — Педагог, Администратор — Администратор, Педагог — Администратор, Педагог — Клиент, Педагог — Педагог, Клиент — Педагог, Клиент — Администратор;
- Установка ограничений на получение сообщений для конкретного пользователя;

2.3.13. **Задачи:**

- Список задач;
- Добавление и редактирование задач;

- Установка даты и времени выполнения задачи;
- Изменение статуса задачи;
- Прикрепление клиента к задаче;
- Назначение исполнителя (пользователя) или исполнителей (пользователей);
- Отправка e-mail уведомлений исполнителю или нескольким исполнителям об изменениях в задаче;

2.3.14. Абонементы:

- Добавление, изменение стоимости предоставления услуги;
- Настройка расчета стоимости предоставления услуги (по стоимости урока или на месяц/неделю);
- Добавление информации о стоимости предоставления услуги клиенту;

2.3.15. Группы:

- Добавление, редактирование информации о группе;
- Управление списком участников группы;
- Управление периодом действия группы;
- Просмотр истории изменения группы;

2.3.16. Тестирование:

- Добавление, редактирование, удаление информации о результатах тестирования (предмет, результат, примечание);
- Просмотр информации о результатах тестирования;

2.3.17. Онлайн стримы:

- Размещение ссылок на внешние сервисы видеотрансляций;
- Добавление ссылок в записи календаря-планировщика;

2.3.18. Аналитика:

- Сбор данных и ежедневной аналитики;
- Отображение данных в формате отчетов;
- Скачивание данных, отчетов из сервиса;

2.3.19. Финансы:

- Добавление, редактирование, удаление информации о доходе, расходе;
- Просмотр списка платежей;
- Просмотр истории изменений;

2.3.20. Интеграция с платежными сервисами:

- Подключение платежных сервисов;
- Настройка уже подключённых платежных сервисов;

2.3.21. API:

- Получение токенов для доступа к данным;
- Выполнение действий в сервисе через API (получение списка, добавление и обновление данных о клиентах; получение списка, создание и изменение уроков; получение списка, добавление и изменение платежей);

2.4. Лицензиар имеет право дополнять функциональность Сервиса без предварительного уведомления Лицензиата.

2.5. Доступ к Сервису осуществляется посредством личной учетной записи Лицензиата по интернет-адресу: <https://alfacrm.pro>.

2.6. Сервис предоставляется Лицензиату «Как есть». Лицензиар не гарантирует, что все функциональные возможности Сервиса будут отвечать ожиданиям, целям и задачам Лицензиата.

2.7. Ответственность Лицензиара в работе интеграций и опций связанных с интеграциями ограничивается на решениях, принятых Лицензиаром, в случае, если Лицензиат не выполняет все условия для качественной работы Сервиса (незаполнение или неполное заполнение форм, отсутствие сведений), то это сфера ответственности Лицензиата и его клиентов, контрагентов, Лицензиар не несет ответственности за не полноценный функционал Сервиса по вине Лицензиата.

3. Гарантии сторон

3.1. Лицензиар гарантирует, что он является надлежащим правообладателем Сервиса. Лицензиар также гарантирует, что в Сервисе не используются элементы, нарушающие права третьих лиц.

- 3.2. Неисключительная срочная Лицензия на право использования Сервиса, предоставляемая по настоящему Договору, действует на территории всех стран мира без ограничений.
- 3.3. Лицензиар гарантирует возможность постоянного доступа к Сервису в период действия настоящего Договора и защиту информации, имеющую отношение к Лицензиату и его клиентам.
- 3.4. Лицензиар гарантирует, что меры безопасности, применяемые в Сервисе, соответствуют требованиям, предъявляемым к информационным системам персональных данных 3-го уровня защищенности.
- 3.5. Лицензиат в свою очередь гарантирует использование Сервиса в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, с соблюдением условий Договора об неисключительных правах Лицензиата на Сервис.
- 3.6. Размещая персональные, иные данные и сведения в Сервисе, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", Лицензиар (и/или его уполномоченные представители) получает согласие Лицензиата и его клиентов на обработку персональных данных, которые указываются при регистрации на сайте и заполнении регистрационных форм, и иных форм при использовании Сервиса, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной/ электронной форме.
- 3.7. Размещая персональные, иные данные и сведения в Сервисе, Лицензиат дает согласие на то, что Лицензиар (и/или его уполномоченные представители) будет получать и хранить в электронном виде персональные данные Лицензиата и его клиентов по поручению Лицензиата. Цель обработки Лицензиаром персональных данных Лицензиата и его клиентов заключается только в предоставлении возможности сервисного и технического обслуживания, использования Сервиса согласно условиям Договора.
- 3.8. Лицензиат дает согласие на то, что Лицензиар будет направлять в адрес Лицензиата корреспонденцию на указанный им адрес электронной почты, информацию о проводимых Сервисом и его партнерами рекламных акциях и иную информацию. Лицензиар не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Лицензиатом.
- 3.9. Лицензиат гарантирует, что передача и обработка персональных данных, размещенных с использованием Сервиса, осуществляется в соответствии с в соответствии с [Конституцией](#) Российской Федерации, [Федеральным законом](#) от 27.07.2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", [Федеральным законом](#) от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных), [Требованиями](#) к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными [постановлением](#) Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. N 1119, и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации с согласия каждого субъекта Персональных данных на обработку его Персональных данных, за исключением случаев, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.10. Под обработкой персональных данных клиентов и контрагентов Лицензиата понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, что осуществляется только исключительно при размещении указанных сведений Лицензиатом на Сайте.
- 3.11. Лицензиар при обработке персональных данных клиентов и контрагентов Лицензиата обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных клиентов, контрагентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 3.12. Лицензиат самостоятельно получает от клиентов и контрагентов Согласие на обработку персональных данных, разрешенных клиентом, контрагентом для распространения, которое

оформляется отдельно от иных согласий данных лиц на обработку их персональных данных. Лицензиат обеспечивает указанным лицам возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных этими лицами для распространения и гарантирует Лицензиару что все сведения, относящиеся к персональным данным, размещенные в Сервисе, размещены с согласия указанных лиц.

- 3.13. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных клиентом, контрагентом для распространения, должна быть прекращена в любое время по их требованию.
- 3.14. Лицензиар уведомил уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных об обработке персональных данных в установленном законом порядке.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Под правом на использование Сервиса Стороны подразумевают передачу Лицензиату следующих прав:

- использование Сервиса, согласно условиям настоящего Договора.

- 4.2. Лицензиат в процессе использования Сервиса обязуется:

- своевременно и в порядке, установленном настоящим Договором осуществлять оплату лицензионного вознаграждения;
- не нарушать исключительных прав на Сервис, принадлежащих Лицензиару на праве собственности;
- не передавать права использования Сервиса другим Лицензиатам;
- не передавать данные доступа к Сервису третьим лицам;
- допускать для работы с Сервисом в части обработки персональных данных только работников, которым такой доступ необходим для исполнения ими своих служебных обязанностей, назначенных приказом;
- определить для каждого имеющего доступ к Сервису сотрудника роль безопасности в рамках необходимого для работы минимума;
- менять пароль доступа к Сервису каждые 6 месяцев;
- хранить пароли доступа в секрете;
- обеспечить контроль физического доступа в помещения, где происходит работа в Сервисе;
- обеспечить размещение устройств ввода информации в Сервис, исключающее ее несанкционированный просмотр;
- собирать и хранить согласия на обработку персональных данных субъектов физических лиц, являющихся клиентами и контрагентами Лицензиата, перед началом обработки таких данных в Сервисе;
- в случае технических неполадок, а также отсутствия доступа к Сервису, Лицензиат обязуется незамедлительно обратиться в службу технической поддержки сервиса по адресу электронной почты: support@alfacrm.pro
- подготавливать и вносить в Сервис персональные данные в соответствии с требованиями Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- В случае досрочного расторжения договора или отказа от его пролонгации, Лицензиат обязан произвести копирование всех своих данных на собственный ресурс в период действия оплаченной неисключительной лицензии.
- Осуществлять все функции Оператора по обработке персональных данных для своих клиентов и контрагентов.
- Обязуется при обработке персональных клиентов и контрагентов Лицензиата данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных клиентов, контрагентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

- 4.3. Лицензиар обязуется:

- обеспечивать круглосуточную и непрерывную работу Сервиса в сети Интернет;

- Лицензиар не несет ответственности за временные перерывы в работе Сервиса в результате технических работ, регламентных работ или работ на стороне провайдера, хостинга, технических сбоев, а также за перерывы, произошедшие в результате форс- мажорных обстоятельств.
 - если сбой в доступе к Сервису произошел в случае аварии, возникшей на стороне Лицензиара, и повлек за собой перерыв в предоставлении сервиса, Лицензиар обязуется незамедлительно принять меры, направленные на устранение аварии в минимальные технически возможные сроки.
 - обеспечивать ежедневное копирование данных Лицензиата и их восстановление в случае их утраты. Срок хранения резервных копий составляет 7 суток. В случае восстановления резервной копии по заявлению Лицензиата предусматривается отдельная тарификация;
 - по распоряжению Лицензиата, направленного в адрес Лицензиара в письменном виде по адресу электронной почты: support@alfacrm.pro, осуществлять редактирование, удаление данных, размещенных Лицензиатом с использованием Сервиса в рамках оказываемых услуг по техническому и сервисному сопровождению.
 - обеспечивать хранение архива данных Лицензиата. Обязательства по хранению данных Лицензиата ограничены сроком действия лицензии. При прекращении действия лицензии вследствие отказа Лицензиата от ее пролонгации, информация хранится на Сервисе в течение 1 (одного месяца) с момента окончания срока действия лицензии, после чего данные удаляются без возможности восстановления;
 - обеспечивать сохранность данных, имеющих отношение к Лицензиату, и ни при каких условиях не передавать их третьим лицам, за исключением поступивших в установленном порядке запросов органов государственной власти.
- 4.4. Стороны при обработке Персональных данных обязаны принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.
- 4.5. Лицензиат, а также лица, указанные в пункте 1.15-1.18 настоящей оферты уведомлены о требованиях Постановления Правительства РФ от 19 октября 2023 года № 1739, которое устанавливает обязательные требования к двухфакторной аутентификации для доступа к информации в государственных, муниципальных и других информационных системах и обязуются соблюдать эти требования. Эта мера направлена на обеспечение безопасности данных пользователей и защиту от несанкционированного доступа.
- 4.6. Лицензиат имеет право уступить свое право на владение аккаунтом другому лицу. Уступка (передача) прав и обязанностей другому Лицензиату в рамках одного Аккаунта осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового Лицензиата со всеми положениями и условиями настоящего Договора.
- 4.7. При получении требования о предоставлении персональных данных, полученных в результате обезличивания персональных данных, Лицензиар обезличивает обрабатываемые ею персональные данные в соответствии с [требованиями](#) к обезличиванию персональных данных, [методами](#) обезличивания персональных данных и [порядком](#) обезличивания персональных данных, утвержденными [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 1 августа 2025 г. N 1154.
- 4.8. При обезличивании персональных данных Лицензиар обеспечивает:
- соблюдение [Правил](#) обезличивания персональных данных и [методов](#) обезличивания персональных данных, утвержденных [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 1 августа 2025 г. N 1154;
 - раздельное хранение персональных данных и обезличенных данных;
 - принятие мер по обеспечению безопасности обезличенных данных в соответствии с [Законом](#) о персональных данных;
 - исключение из обезличенных данных информации, доступ к которой ограничен федеральными законами;
 - использование алгоритмов и программы для электронных вычислительных машин для обезличивания персональных данных, обеспечивающих возможность предоставления обезличенных данных из информационной системы организации в государственную информационную систему Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, указанную в [статье 13¹](#) Закона о персональных

данных, без потери таких данных и (или) их изменения;

- возможность внесения изменений и дополнений в обезличенные данные, поддержку актуальности обезличенных данных и возможность повторного применения методов обезличивания персональных данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 1 августа 2025 г. N 1154, без возможности преобразования обезличенных данных к исходному виду, позволяющему определить их принадлежность конкретному клиенту, контрагенту, а также целостность массива обезличенных данных и их соответствие требованию о предоставлении обезличенных данных.

- 4.9. Выполнение Лицензиаром требований к обезличиванию должно исключить наличие в персональных данных, полученных в результате обезличивания, информации, доступ к которой ограничен федеральными законами.
- 4.10. Лицензиар в соответствии с требованием о предоставлении персональных данных, полученных в результате обезличивания персональных данных, предоставляет персональные данные, полученные в результате обезличивания персональных данных, в государственную информационную систему уполномоченного органа в сфере регулирования информационных технологий в порядке, установленном Правительством Российской Федерации по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности.

5. Лицензионное вознаграждение

- 5.1. Лицензиат уплачивает Лицензиару вознаграждение за предоставление неисключительных срочных прав (простая неисключительная лицензия) на использование Сервиса.
- 5.2. Стоимость и периоды оплаты вознаграждения за пользование Сервисом размещаются на сайте Лицензиара по адресу <https://alfacrm.pro/tariff> и зависит от функционала выбранного сервиса.
- 5.3. Лицензиат уплачивает Лицензиару 100% вознаграждения, указанного в выставленном Лицензиаром счете на оплату, путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Лицензиара или банковской картой через сеть Интернет. Оплата выставленного счета является согласием Лицензиата на размер вознаграждения.
- 5.4. Лицензиар оставляет за собой право изменять размер лицензионного вознаграждения, уведомив об этом Лицензиата в срок не позднее 15 дней до истечения оплаченного срока использования Сервиса посредством уведомления SMS-сообщения или по электронной почте, указанной при регистрации учетной записи Лицензиата.
- 5.5. Оплата нового периода пользования сервисом по измененным тарифам является согласием Лицензиата на размер вознаграждения и пролонгацию договора на измененных условиях.
- 5.6. Лицензиат вправе осуществлять оплату лицензионного вознаграждения посредством регулярных автоматических перечислений (автопродление) при условии соблюдения порядка расчетов, установленного настоящим Договором, соответствия размера автоматического платежа стоимости выбранного тарифа, а также при наличии технической возможности у выбранной Лицензиатом системы оплаты. Автоматическому перечислению подлежит полная сумма лицензионного вознаграждения за соответствующий период использования Сервиса.
- 5.7. При неиспользовании Лицензиатом Сервиса как в целом, так и в части по причинам, не зависящим от Лицензиара, полученное лицензионное вознаграждение возврату не подлежит.
- 5.8. В случае увеличения количества активных клиентов Лицензиата над количеством клиентов, определенных выбранным в соответствии с п.5.2. настоящей Оферты тарифом, Лицензиар осуществляет перерасчет стоимости оплаченного вознаграждения, пропорционально количеству клиентов Лицензиата, включённых в программу Сервиса сверх Тарифа.
- 5.9. Оплата Аккаунта и покупка права пользования неисключительной лицензией не является фактом подтверждения владения Аккаунтом лицом, от имени которого осуществлена данная оплата, и не влечет автоматическую смену Владельца аккаунта на лицо, совершившее оплату, или изменение прав текущего Владельца аккаунта в любой их части в том случае, когда лицо, совершившее оплату, отлично от Владельца аккаунта.

Денежные отношения между Владелец аккаунта и лицом, совершившим оплату, в таком случае регулируются самостоятельно между указанными лицами и вне настоящего Соглашения.

- 5.10. Лицензиар и программа Сервиса не являются микрофинансовой организацией.

6. Акцепт оферты

- 6.1. Лицензиат производит акцепт Оферты на сайте <https://alfacrm.pro/register>.
- 6.2. Настоящая Оферта считается принятой (акцептована) в момент совершения пользователем действия, которое означает его безоговорочное согласие со всеми условиями. Таким действием является оплата лицензии. В соответствии со ст.437 ГК РФ при акцепте оферта считается заключенной.

7. Регистрация, безопасность учетной записи

- 7.1. Регистрация Лицензиата в Сервисе осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы. При регистрации в Сервисе, Лицензиат вводит имя пользователя, адрес электронной почты (то есть заводит учетную запись). При регистрации Конечного пользователя Лицензиатом (Владельцем аккаунта) или Пользователем указываются имя пользователя, адрес электронной почты и пароль.
- 7.2. Лицензиат обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
- 7.3. Лицензиат согласен с тем, что безопасность логина и пароля напрямую зависит от их сложности (количества и вариации символов).
- 7.4. Лицензиат согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности логина и пароля, связанных с его личной учетной записью, используемым им для доступа к Сервису. Также Лицензиат согласен с тем, что он несет исключительную ответственность перед Лицензиаром за все действия, которые совершены при использовании его (Лицензиата) учетной записи.
- 7.5. Активация учетной записи Лицензиата в Сервисе производится после оплаты лицензионного вознаграждения.
- 7.6. В случае если Лицензиату станет известно о любом несанкционированном использовании его пароля, логина или реквизитов личной учетной записи, Лицензиат обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиара, выслав соответствующее электронное сообщение по адресу: support@alfacrm.pro.
- 7.7. Лицензиат обязуется не размещать (а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме) в Сервисе адреса электронной почты, и прочую личную информацию любых третьих лиц без их личного согласия на такие действия.
- 7.8. Ограничение доступа к API. Не может быть выполнено более 5 запросов к API в секунду суммарно ко всем методам. В случае подозрительной активности через API, Лицензиар вправе заблокировать доступ к API для аккаунта Лицензиата.
- 7.9. Лицензиат признает, что Лицензиар осуществляет идентификацию Лицензиата (Владельца аккаунта) и Авторизованных пользователей только по адресу электронной почты, используемому в качестве логина. Лицензиар не проверяет и не сопоставляет данные, указанные Лицензиатом и Авторизованными пользователями в поле "Имя (ФИО)", с истинным ФИО лица, не запрашивает, не проверяет и не сопоставляет паспортные данные и иные данные, что означает, что единственным достоверным способом передачи запросов к Лицензиару от лица Владельца аккаунта или Авторизованных пользователей с идентификацией данных лиц является отправка писем с адресов электронной почты данных лиц. Лицензиат и Авторизованные пользователи обязуются самостоятельно следить за тем, чтобы к их почтовым ящикам не получал доступ никто другой, кроме них самих.
- 7.10. Лицензиат, а также лица, указанные в пункте 1.15 -1.18 настоящей оферты признают и понимают, что персональная ответственность - одно из главных требований к организации функционирования системы защиты персональной информации и обязательное условие обеспечения эффективности этой системы. Владелец аккаунта, разрешающий доступ сотрудника к конфиденциальному документу, несет персональную ответственность за данное разрешение. Каждый сотрудник владельца аккаунта, получающий для работы конфиденциальный документ, несет единоличную ответственность в соответствии со статьей 24 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N

8. Ответственность сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством и настоящим Договором.
- 8.2. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо убытки (в том числе убытки в связи с неполучением прибыли, утратой деловой информации, причинением любого имущественного ущерба), возникающие у Лицензиата в связи с использованием или с невозможностью использования им Сервиса.
- 8.3. Лицензиар не несет ответственности за качество каналов связи, настройки интернет-браузеров, а также за перебои в работе, происходящие по причинам, не зависящим от Лицензиара.
- 8.4. В случае нарушения Лицензиатом п. 4.1.—4.2. настоящего Договора Лицензиар вправе отменить право использования Сервиса Лицензиатом без предварительного уведомления и без возврата уплаченного Лицензиару вознаграждения.
- 8.5. В случае если у Лицензиата есть подозрение несанкционированного использования Сервиса, он обязуется немедленно уведомить об этом Лицензиара для осуществления последним блокировки учетных записей Лицензиата до выяснения обстоятельств получения доступа к Сервису третьими лицами. Вплоть до получения указанного уведомления Лицензиар признает использование Сервиса с согласия Лицензиата.
- 8.6. Лицензиату запрещается использование Программы для осуществления массовых рассылок электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте (спам). Лицензиар не отвечает за электронные сообщения, отправленные Лицензиатом через Сервис лицензиара или через Сервис сторонних организаций. Ответственность за массовое направление сообщений "спам" по факту отправки и по их содержанию несет Лицензиат. В случае осуществления рассылок таких сообщений, Лицензиар в праве ограничить доступ Лицензиату к функции рассылок в одностороннем порядке без уведомления.
- 8.7. Лицензиат несет ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), которую он предоставил для размещения в части Сервиса, к которой он может иметь доступ.
- 8.8. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации не может превышать 5 000 (пяти тысяч) рублей и возлагается на него при наличии в его действиях вины.
- 8.9. Положения настоящего Договора не исключают и не ограничивают ответственность Лицензиара за причинение убытков в той степени, в которой такая ответственность не может быть исключена или ее действие не может быть ограничено применимым законодательством.
- 8.10. Лицензиар не принимает на себя никакой ответственности за:
 - недостатки и ошибки в обработке любых данных Лицензиата;
 - недостатки отображения функционала Сервиса в браузере Лицензиата (дизайн, кодировка, работоспособность скриптов, ссылок и форм).
- 8.11. Лицензиар не несет ответственности за качество и содержание данных, передаваемых Лицензиатом третьим лицам.
- 8.12. Лицензиат, а также лица, указанные в пункте 1.12 -1.15 настоящей оферты уведомлены, что отключение двухфакторной аутентификации, в случае утраты персональных данных, может повлечь ответственность в соответствии со статьей 24 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".
- 8.13. Лицензиат, владелец аккаунта, принимают меры для защиты конфиденциальной информации путем создания целенаправленных неблагоприятных условий и труднопреодолимых препятствий для лица, пытающегося совершить несанкционированный доступ и овладение информацией. Целью и результатом несанкционированного доступа к информационным ресурсам может быть не только овладение ценными сведениями и их использование, но и их видоизменение, уничтожение, внесение вируса, подмена, фальсификация содержания реквизитов документа и др. Под посторонним лицом понимается любое лицо, не имеющее

непосредственного отношения к деятельности организации, посетители, работники других организационных структур.

Посторонние лица не должны знать распределение функций, рабочие процессы, технологию составления, оформления, ведения и хранения документов, дел и рабочих материалов организации.

- 8.14. Лицензиат, а также лица, указанные в пункте 1.12 -1.15 настоящей оферты признают и понимают, что персональная ответственность - одно из главных требований к организации функционирования системы защиты персональной информации и обязательное условие обеспечения эффективности этой системы. Владелец аккаунта, разрешающий доступ сотрудника к конфиденциальному документу, несет персональную ответственность за данное разрешение. Каждый сотрудник владельца аккаунта, получающий для работы конфиденциальный документ, несет единоличную ответственность в соответствии со статьей 24 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".
- 8.15. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за получение согласий субъектов персональных данных своих клиентов на обработку их персональных данных с использованием Сервиса.
- 8.16. Для обеспечения защищенности персональных данных Лицензиат, Владелец аккаунта, обеспечивает выполнение следующих требований:
- а) организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
 - б) обеспечение сохранности носителей персональных данных;
 - в) утверждение перечня лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
 - г) использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз, прохождение двухфакторной идентификации.

9. Форс-мажор

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего Договора, то есть таких обстоятельств, которые не зависят от воли Сторон, чрезвычайные и непредотвратимые явления, события, воздействие которых происходит извне и не зависит от субъективных факторов, не могли быть предвидены Сторонами в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении (форс-мажор).
- 9.2. К обстоятельствам, указанным в п. 9.1. настоящего Договора, относятся: стихийные бедствия, ураганы, сход снежных лавин, эпидемии, землетрясения, наводнения, иные природные катаклизмы, а также военные действия, крупномасштабные забастовки, запретительные меры государства, акты органов власти, непосредственно затрагивающие предмет настоящего Договора.
- 9.3. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся финансово-экономический кризис, недофинансирование или иные финансовые затруднения одной из Сторон.
- 9.4. В случае невозможности исполнения одной из Сторон своих обязательств вследствие непреодолимой силы она должна в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления таких событий известить в письменной форме другую Сторону о характере событий и предполагаемом периоде их действия.
- 9.5. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязанностей по настоящему Договору отодвигается на период действия этих обстоятельств.
- 9.6. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 2 (двух) месяцев подряд, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне соответствующего

уведомления. Неуведомление или несвоевременное уведомление Стороны о начале обстоятельств непреодолимой силы лишает ее права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

- 9.7. В случае спора о времени наступления, сроках и окончания определенных обстоятельств непреодолимой силы, заключение компетентного органа по месту нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

10. Условия расторжения настоящего договора

- 10.1. Каждая из Сторон имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор путем направления уведомления не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 10.2. В случае расторжения Договора со стороны Лицензиара при отсутствии виновных действий Лицензиата, Лицензиар производит компенсацию неиспользованного временного ресурса доступа к Сервису, пропорционально сумме вознаграждения за соответствующий период.
- 10.3. В случае расторжения Договора со стороны Лицензиара по причине нарушений условий Договора Лицензиатом, возврат вознаграждения не производится.
- 10.4. В случае расторжения Договора со стороны Лицензиата, при отсутствии нарушений условий Договора со стороны Лицензиара, возврат вознаграждения не производится.

11. Разрешение споров

- 11.1. Стороны обязаны прилагать все усилия к тому, чтобы путем переговоров решать все разногласия и споры, которые могут возникнуть по настоящему договору, в связи с ним или в результате его исполнения.
- 11.2. Споры и разногласия, которые невозможно решить путем переговоров, решаются в судебном порядке с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок направления претензии 14 (четырнадцать) календарных дней.
- 11.3. В случае недостижения согласия путем переговоров спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Российской Федерации.

12. Прочие условия

- 12.1. Договор вступает в силу с момента регистрации учетной записи, и действует на протяжении периода права Лицензиата использования Сервиса в рамках настоящего Договора.
- 12.2. Использование Сервиса возможно в бесплатном периоде для изучения возможностей до момента оплаты лицензионного вознаграждения. Бесплатный период предоставляется на ограниченный срок, установленный лицензиаром.
- 12.3. Лицензиар обязуется информировать Лицензиата об изменениях (дополнениях) по условиям договора-оферты, публикуя новую редакцию в сети Интернет по адресу: <https://alfacrm.pro>. Изменения и дополнения к настоящему Договору вступают в силу с момента их опубликования.
- 12.4. Лицензиат понимает и согласен с тем, что, если он пользуется Сервисом после даты внесения соответствующих изменений в настоящий Договор, это будет расцениваться как факт принятия Лицензиатом измененных условий Договора.
- 12.5. Лицензиат вправе отказаться от принятия изменений и дополнений, что означает отказ Лицензиата от использования Сервиса. Право Лицензиата пользования Сервисом сохраняется до истечения оплаченного срока использования Сервиса.
- 12.6. Во всем, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 12.7. Если какое-либо из положений Договора становится недействительным, это не затрагивает действительности остальных положений Договора.
- 12.8. При изменении наименования, адреса, банковских реквизитов или реорганизации Стороны информируют друг друга в письменном виде или через средства электронной почты в трехдневный срок.
- 12.9. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Лицензиар и Лицензиат вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.

12.10. Расторжение настоящего Соглашения по инициативе Лицензиата не является основанием для возврата оплаченного вознаграждения. В соответствии с п. 4 ст. 453 ГК РФ Лицензиат не вправе требовать от Лицензиара возврат денежных средств, оплаченных в качестве лицензионного вознаграждения по настоящему соглашению, в случае исполнения Лицензиаром обязательств, предусмотренных настоящим соглашением (предоставление неисключительных срочных прав - простая неисключительная лицензия на использование программного обеспечения в соответствии с п. 1 ст. 1286 ГК РФ).

13. Адрес реквизиты лицензиара ООО «ВОСТОК ИННОВАЦИИ»

Право на программный продукт принадлежит Лицензиару на основании свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2017662595, дата и номер регистрации отчуждения исключительного права от 06.03.2025г. № РД0496853

Используемые языки разработки: PHP, Javascript. Используемые базы данных (хранилищ) — MySQL, PostgreSQL, Memcached, Redis,

ООО «ВОСТОК ИННОВАЦИИ»

Адрес: 630005, г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 53, офис 407

ОКВЭД: 62.01 Разработка компьютерного программного обеспечения

ИНН: 5404029565

КПП 540601001

ОГРН 1165476067822

ООО “Банк Точка”

р\с 40702810204500003357

к\с 30101810745374525104

БИК 044525104

Директор: Коротаев Александр Васильевич