

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
о предоставлении услуги по подключению автоматических платежей
(Автопродление)
для оплаты права пользования программным сервисом «Альфа-CRM»

г. Новосибирск

«19» ноября 2025 года

Лицензиар: **Общество с ограниченной ответственностью «ВОСТОК ИННОВАЦИИ»**, именуемое в дальнейшем «**Лицензиар**», в лице директора Коротаева Александра Васильевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Лицензиар**», с одной стороны, и

Лицензиат: Физическое или юридическое лицо, надлежащим образом принявшее условия настоящего публичного договора-оферты (далее – «**Договор**»), именуемое в дальнейшем «**Лицензиат**», с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Автопродление – сервис, осуществляющий регулярные автоматические переводы денежных средств с Банковской карты Лицензиата (Владельца аккаунта) в пользу Лицензиара за предоставляемые Лицензиаром услуги по Договору за право пользования лицензией на программный сервис «Альфа-CRM», размещенный в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://alfacrm.pro> на основании заранее данного акцепта Держателя карты, в соответствии с тарифами и опциями по Договору.

1.2. Аккаунт, личный кабинет— относящийся к Лицензиату идентификатор персональной страницы в сервисе, доступный с помощью программного обеспечения приложения, доступ к которой осуществляется с использованием уникального логина и пароля. Домен Аккаунта — домен третьего уровня на Сайте, имеющий вид https://имя_аккаунта.Сайт, где Имя_Аккаунта — имя, предоставляемое (выбираемое) при регистрации Аккаунта.

1.3. Владелец Аккаунта — физическое дееспособное достигшее совершеннолетия лицо или юридическое лицо, выступающее стороной по Договору, получающее право использования ПО сервиса «Альфа-CRM» на условиях Оферты (Лицензиат), а также использования иных функциональных возможностей ПО, предусмотренных им и осуществило Акцепт Договора путем оплаты права использования ПО. Владелец аккаунта в рамках оплаченного тарифа доступен максимальный объем функциональных возможностей Сервиса, включая управление Аккаунтом.

1.4. Лицензия – неисключительное право на использование программного сервиса «Альфа-CRM» на условиях, определенных в Лицензионном соглашении.

1.5. Лицензионное соглашение – двустороннее соглашение, заключенное между Лицензиаром и Лицензиатом по условиям которого, Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату доступ к Программе и оказать Сопутствующие услуги, а последний обязуется оплатить их, размещенное в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://alfacrm.pro>

1.6. Платежный день – день, за 3 (три) календарных дня до даты истечения срока действия текущей оплаченной Лицензии.

1.7. Банк-эмитент – кредитная организация, осуществившая выпуск банковской карты Лицензиата и обслуживающая ее.

1.8. Держатель карты — держатель Банковской карты, отдающий распоряжение о переводе денежных средств от имени Владельца аккаунта в пользу Лицензиара с помощью Сервиса «Автопродление».

1.9. Банковская карта (карта) — платежная карта, предназначенная для оплаты товаров, услуг.

1.10. Банк-эквайер — кредитная организация, являющаяся участником платежной системы и осуществляющая расчеты с предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершенным с использованием банковских карт.

1.11. Chargeback (Возвратный платеж) -процедура опротестования транзакции Банком-эмитентом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату услугу «Автопродление», а Лицензиат обязуется оплатить услугу пользования сервисом «Альфа- CRM» в порядке, установленном настоящим Договором. Услуга «Автопродление» предоставляется Лицензиату бесплатно.

2.2. Подключение услуги «Автопродление» означает безотзывное согласие Лицензиата на автоматическое списание денежных средств с его банковской карты в Платежный день в размере полной стоимости Лицензии за период, действующей на момент списания и выбранный Лицензиатом. Лицензиат может менять период продления от 1 до 12 месяцев Минимальный период продления — 1 месяц. В случае, если указанная опция была подключена на 2 недели, при пользовании услугой «Автопродление» стоимость будет выставлена на месяц. Автопродление работает только при оплате по карте в рублях. Если клиент оплачивает в валюте или по счёту, система всё равно создаёт заказ на продление, но не списывает деньги автоматически — оплату нужно провести вручную.

2.3. Фактическим акцептом (принятием) условий настоящего Договора является совершение Лицензиатом действий по подключению услуги «Автопродление» в Личном кабинете путем проставления соответствующей отметки и привязки банковской карты. С момента акцепта настоящий Договор считается заключенным в простой письменной форме и имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса РФ.

2.4. Выбирая опцию «Автопродление» Лицензиат соглашается с настоящим Договором-Офертой пользования Сервисом «Автопродление», информация о котором размещена в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://alfacrm.pro>. Сервис «Автопродление» подключается только для банковской карты, зарегистрированной и активированной Держателем карты.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Для подключения услуги «Автопродление» Лицензиату необходимо:

3.1.1. Для подключения опции «Автопродление» Лицензиату необходимо привязать Банковскую карту к Личному счету Аккаунта. В соответствующем разделе, связанном с оплатой Лицензии, выбрать опцию «Подключить «Автопродление».

3.1.2. Лицензиат может привязать Банковскую карту в процессе совершения Платежа Банковской картой, а также в специальном разделе Личного кабинета. Для этого Лицензиату необходимо указать реквизиты Банковской карты: номер карты, дату окончания срока действия карты, значение CVC2 или CVV2 (трехзначный код, находящийся на оборотной стороне карты) — и далее следовать инструкциям, представленным в интерфейсе Личного кабинета или ином, аналогичном по значению разделе Устройства.

3.1.3. Платежи осуществляются с помощью интернет-эквайринга который осуществляется для автоматизации онлайн-расчетов с клиентами по оплате

банковскими картами на сайте или в мобильном приложении. Лицензиар использует интернет-эквайринг от ЮKassa.

3.1.4. Подтвердить свое согласие с условиями настоящего Договора, которое презюмируется подключением услуги «Автопродление».

3.1.5. После привязки Банковской карты в Личном кабинете отображается маска привязанной Банковской карты и срок ее действия.

3.2. Лицензиат гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на использование указанной банковской карты, и что карта имеет достаточный запас срока действия.

3.3. Списание денежных средств осуществляется Банком-эмитентом на основании платежного требования, сформированного Лицензиаром.

3.4. Основное списание денежных средств производится в Платежный день. В случае неуспешного списания (в том числе по причине недостаточности денежных средств на счете банковской карты, превышения лимита, блокировки карты и иных причин) Лицензиар инициирует повторные запросы на списание.

3.5. Попытки списания денежных средств возможны к осуществлению в следующем порядке: 1-я — сразу после создания заказа; 2-я — на следующий день; 3-я — ещё через день. Если все три попытки неудачны, автопродление отключается. Клиент получает уведомления: Об успешной оплате; О каждой неудачной попытке.

3.6. В случае если к дате истечения срока действия Лицензии оплата не произведена по любым причинам, услуга «Автопродление» отключается, доступ Лицензиата к программному сервису «Альфа-CRM» приостанавливается до момента поступления оплаты. При поступлении оплаты в рамках последующих попыток списания доступ будет возобновлен на соответствующий оплаченный период.

3.7. Лицензиат не имеет право требовать Chargeback за период подписки и получения услуг от Лицензиара, если таковые были предоставлены в полном объеме и надлежащего качества, а также если возврат денежных средств противоречит основным условиям предоставления данных услуг, описанным в Договоре-оферте о предоставлении права пользования Сервисом «Альфа-CRM» и Приложениях к нему.

3.8. Все расчёты с использованием банковской карты, предусмотренные настоящим Соглашением пользования сервисом, производятся в рублях Российской Федерации.

3.9. Лицензиар не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Держателей карт, а также иные персональные данные Держателей карт. Данные Банковских карт хранятся и обрабатываются на стороне процессингового центра Банка-эквайера и Банка-эмитента в строгом соответствии с требованиями платежных систем «Мир», Visa, MasterCard, JCB и международными сертификатами безопасности PCI DSS.

3.10. Выполнение Лицензиатом действий, указанных в п. 3.1., выражающих согласие Лицензиата на активацию Сервиса «Автопродление», означает согласие Лицензиата:

- на получение и оплату услуг в соответствии с указанными условиями;
- на передачу Банку идентифицирующих Лицензиата данных, в целях оказания услуг.

3.11. Лицензиат вправе в любое время отказаться от Сервиса «Автопродление», выполнив действия по отключению сервиса «Автопродление» через раздел Автопродление в Лицензировании. При этом услуги, оплаченные ранее, будут продолжать действовать весь период, оплаченный Лицензиатом в соответствии с настоящим Соглашением.

3.12. При наличии нескольких привязанных к Личному счету Банковских карт Лицензиат может самостоятельно в Личном кабинете определить, на какую Банковскую карту настроить опцию «Автопродление». В случае успешного подключения опции в отношении выбранной Банковской карты предыдущая Банковская карта автоматически отключается от опции «Автопродление».

3.1.13. Срок действия опции «Автопродление» ограничивается сроком действия Банковской карты, в отношении которой такая опция установлена.

3.1.14. Лицензиат может отключить опцию «Автопродление» без удаления Банковской карты (Банковских карт). Данная опция «Автопродление» автоматически не будет подключена к иным, ранее привязанным картам. Если Лицензиат отключил «Автопродление», то для формирования счета по оплате права пользования сервисом «Альфа-CRM», данные карты для оплаты необходимо вводить вручную. (Сохранение данных по картам осуществляется только для функции «Автопродление»).

3.1.15. Опция «Автопродление» также отключается при удалении Банковской карты, привязанной к Личному счету. Лицензиат может удалить привязанную к Личному счету Банковскую карту самостоятельно в Личном кабинете или путем обращения в Службу поддержки клиентов «Альфа-CRM».

3.1.16. Если к Личному счету привязано несколько Банковских карт, то при удалении Банковской карты с подключенной опцией «Автопродление» данная опция автоматически подключается к Банковской карте, которая была привязана к Личному счету последней и на которой был ранее включен «Автопродление». Если на Банковской карте, которая была привязана к Личному счету до удаляемой карты, не был включен «Автопродление», карта удаляется без автоматического подключения «Автопродление» на другую Банковскую карту.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Активация (подключение) Сервиса «Автопродление» в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, осуществляется только при наличии технической возможности со стороны Лицензиара, Банка-Эмитента, Банка-эквайера

4.2. Лицензиар имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение пользования сервисом, путем размещением информации на Веб-Сайте Лицензиара. Если после вступления изменений в силу Лицензиат в течение 3 (трех) календарных дней с момента их опубликования. При активации пользования услуги «Автопродление» условия оплаты, изложенные в настоящей оферте считаются принятыми.

4.3. Лицензиар вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Оферты, заранее уведомив об этом Лицензиата в письменной форме либо иным доступным способом, путем размещением информации на Веб-Сайте Лицензиара в случае смены Банка-эквайера, предоставляющего Сервис «Автопродление».

4.4. Лицензиар обязуется:

4.4.1. Обеспечить корректное функционирование услуги «Автопродление», в части, зависящей от Лицензиара в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.4.2. Своевременно формировать и направлять в банк-эквайер запросы на списание денежных средств.

4.4.3. Не разглашать реквизиты банковской карты Лицензиата.

4.5. Лицензиат вправе:

4.5.1. В любое время отключить услугу «Автопродление» в Личном кабинете.

4.5.2. Изменить привязанную банковскую карту в Личном кабинете.

4.6. Лицензиат обязуется:

4.6.1. Самостоятельно отслеживать срок действия привязанной банковской карты и своевременно обновлять ее реквизиты в Личном кабинете в случае ее замены.

4.6.2. Обеспечивать наличие на счете банковской карты достаточного количества денежных средств для совершения платежа.

4.6.3. Нести ответственность за все действия, совершенные с использованием его Личного кабинета.

4.6.4. В случае утраты/замены Лицензиатом Банковской карты, он обязан незамедлительно выполнить действия по отключению сервиса «Автопродление»

/внесению в него изменений или известить об этом Лицензиара с целью исключения реквизитов утраченной платежной банковской карты и/или указания реквизитов новой карты. Полученное Лицензиаром заявление Лицензиата об утрате платежной банковской карты является основанием для приостановления для Лицензиата Лицензиаром действия Сервиса «Автопродление».

4.6.5. Лицензиат обязуется не предоставлять данные, необходимые для авторизации в Личном кабинете, третьим лицам, а также предпринимать все необходимые меры для недопущения возможности третьим лицам производить какие-либо распорядительные действия в Личном кабинете, в том числе с использованием привязанных Банковских карт. В любом случае Лицензиат несет ответственность за все действия, совершенные с использованием его Личного кабинета, как за собственные.

4.6.6. Лицензиат обязуется использовать только собственную Банковскую карту, держателем которой он является и в отношении которой между Клиентом и Банком-эмитентом заключен соответствующий договор. Если Лицензиат намеренно использует Банковскую карту, владельцем которой он не является, он несет самостоятельную ответственность за ущерб, который был или может быть причинен владельцу указанной карты в силу вышеперечисленных действий.

4.6.7. Лицензиат обязуется при использовании Банковской карты не передавать идентификаторы Банковской карты любым третьим лицам. Лицензиат принимает на себя все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами идентификаторов Банковской карты или с Платежом банковской картой в случае ненадлежащего хранения идентификаторов Банковской карты.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Лицензиар не несет ответственности за несовершение платежа по вине Банка-эмитента, платежных систем или по причинам, не зависящим от Лицензиара.

5.2. Лицензиар не несет ответственности за убытки Лицензиата, возникшие в результате несанкционированного использования его Личного кабинета или банковской карты третьими лицами.

5.3. В случае если Лицензиат отзывает согласие на автоплатеж с помощью услуги «Автопродление» непосредственно перед Платежным днем, и Лицензиар не успевает обработать данное изменение, списание может быть произведено.

5.4. Лицензиар вправе отказать Лицензиату в совершении оплаты Банковской картой, привязанной к Личному счету Лицензиата в Личном кабинете, или (по выбору Лицензиара) временно приостановить операции по соответствующей Банковской карте в следующих случаях:

А. Если Лицензиатом не соблюдается процедура подключения к сервисам пополнения Личного счета Банковской картой.

Б. В случае непринятия Лицензиатом Оферты.

В. В случае неполучения Лицензиаром информации от Банка-эквайера и Банка-эмитента об успешно пройденной проверке данных Банковской карты в соответствии с условиями Оферты.

Г. В случае получения отказа о проведении операций по данной карте от Банка-эквайера или от Банка-эмитента.

Д. При наличии обращений о факте неправомерного использования Банковской карты для оплаты Программного сервиса «Альфа-CRM».

Е. При наличии обращения о краже Устройства.

Ж. При наличии обращения об утрате/краже Банковской карты.

5.5. Лицензиар не несет ответственности за временную неработоспособность процессингового центра Банка-эквайера или Банка-эмитента в процессе проведения платежей в целях оплаты Услуг Пользования программным сервисом «Альфа – CRM» или

пополнения Личного счета Банковской картой, вызванную не зависящими от Лицензиара причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы. В этом случае Лицензиат вправе использовать иные способы внесения оплаты за Услуги. Информация о способах оплаты Услуг Лицензиара содержится на Сайте

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий Договор является публичным и бессрчным.

6.2. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте Лицензиара, если иной срок не указан в тексте публикации.

6.3. Права и обязанности Лицензиата и Лицензиара, вытекающие из настоящей Оферты, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

6.4. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке по месту нахождения Лицензиара.

6.5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «ВОСТОК ИННОВАЦИИ»

Адрес: 630005, г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 53, офис 407 ИНН 5404029565
КПП 540601001

ОГРН 1165476067822

ООО “Банк Точка”

р\с 40702810204500003357

к\с 30101810745374525104

БИК 044525104

Директор: Коротаев Александр Васильевич