

# ПОЛИТИКА

## использования файлов cookies

### 1. Общие положения

Настоящая Политика использования файлов cookies (далее — **Политика**) применяется к сайту и сервису «Альфа CRM», размещённым в сети Интернет по адресу: <https://alfacrm.pro> (далее — **Сайт, Сервис**).

Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «**ВОСТОК ИННОВАЦИИ**» (ИНН 5404029565, ОГРН 1165476067822, адрес: 630005, г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 53, офис 407).

Использование Сайта означает согласие пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки информации, получаемой с использованием cookies.

### 2. Что такое cookies

**Cookies** — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя (компьютер, смартфон, планшет) при посещении Сайта.

Cookies позволяют:

- обеспечивать корректную работу Сайта и Сервиса;
- распознавать пользователя;
- сохранять пользовательские настройки;
- анализировать поведение пользователей;
- формировать персонализированные предложения и рекламу.

### 3. Какие данные собираются с помощью cookies

С использованием cookies могут обрабатываться следующие данные:

- IP-адрес;
- тип, версия и язык браузера;
- тип и версия операционной системы;
- тип устройства и разрешение экрана;
- источник перехода на сайт (сайт, реклама);
- дата и время посещения;
- страницы, которые посещает пользователь;
- действия пользователя на сайте;
- идентификаторы cookies;
- иная техническая информация.

Указанные данные **не позволяют напрямую идентифицировать пользователя** как физическое лицо без сопоставления с иными данными.

### 4. Виды используемых cookies

На Сайте используются следующие категории cookies:

#### 4.1. Обязательные (технические)

Необходимы для:

- функционирования сайта и личного кабинета;
- авторизации пользователей;
- обеспечения безопасности.

Отключение данных cookies может привести к некорректной работе Сайта.

#### 4.2. Функциональные

Используются для:

- сохранения пользовательских настроек;
- упрощения повторного входа;
- повышения удобства использования Сервиса.

#### 4.3. Аналитические

Используются для:

- анализа посещаемости и поведения пользователей;
- улучшения качества Сайта и Сервиса;
- формирования статистики.

Для этих целей используется сервис **Яндекс.Метрика**, который может собирать обезличенную информацию о действиях пользователей на сайте.

#### **4.4. Маркетинговые и рекламные**

Используются для:

- показа релевантной рекламы;
- проведения ретаргетинга;
- оценки эффективности рекламных кампаний.

Могут применяться рекламные технологии и пиксели сторонних сервисов (включая, но не ограничиваясь, сервисами Яндекса и иных рекламных платформ).

#### **5. Использование сервисов третьих лиц**

Сайт может использовать сторонние сервисы аналитики и рекламы, которые самостоятельно размещают cookies на устройстве пользователя.

Обработка данных такими сервисами осуществляется в соответствии с их собственными политиками конфиденциальности.

Оператор не несет ответственности за порядок использования cookies и обработки данных третьими лицами.

#### **6. Согласие пользователя**

Продолжая использование Сайта, пользователь выражает согласие на использование cookies в соответствии с настоящей Политикой.

При первом посещении Сайта пользователю отображается уведомление (cookie-баннер) с информацией об использовании cookies.

#### **7. Управление cookies**

Пользователь может:

- ограничить или полностью отключить использование cookies в настройках своего браузера;
- удалить ранее сохраненные cookies.

В этом случае отдельные функции Сайта и Сервиса могут работать некорректно или быть недоступны.

#### **8. Связь с обработкой персональных данных**

Информация, собираемая с использованием cookies, может обрабатываться как персональные данные в соответствии с **Политикой конфиденциальности (обработки персональных данных)**, размещённой на Сайте.

#### **9. Изменение Политики**

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в любое время без предварительного уведомления пользователя.

Актуальная версия Политики всегда доступна на Сайте.

#### **10. Контакты**

По всем вопросам, связанным с использованием cookies и обработкой данных, пользователь может обратиться:

✉ [support@alfacrm.pro](mailto:support@alfacrm.pro)