Договор-оферта «Автопродление»

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА о предоставлении услуги по подключению автоматических платежей (Автопродление) для оплаты права пользования программой «Альфа-CRM»

г. Новосибирск, «19» ноября 2025 года

Общество с ограниченной ответственностью «ВОСТОК ИННОВАЦИИ» (ОГРН 1165476067822, ИНН 5404029565), в лице директора Коротаева Александра Васильевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Лицензиар», с одной стороны, и физическое или юридическое лицо, надлежащим образом принявшее условия настоящего публичного договора-оферты (далее — «Договор»), именуемое в дальнейшем «Лицензиат», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Автопродление — сервис, осуществляющий регулярные автоматические переводы денежных средств с Банковской карты Лицензиата (Владельца аккаунта) в пользу Лицензиара в счет лицензионного вознаграждения за право использования программы «Альфа CRM» по Лицензионному договору на основании заранее данного акцепта Держателя карты, в соответствии с тарифами и опциями по Договору.

1.2. Аккаунт, Личный кабинет — относящийся к Лицензиату идентификатор персональной страницы в программе «Альфа CRM», доступ к которой осуществляется с использованием уникального логина и пароля. Домен Аккаунта — домен третьего уровня, имеющий вид https://Имя_Аккаунта.s20.online, где Имя_Аккаунта — имя, выбираемое при регистрации Аккаунта.

1.3. Владелец Аккаунта — дееспособное физическое лицо, достигшее совершеннолетия, или юридическое лицо, заключившее Лицензионный договор в порядке, установленном его п. 1.2, 6.1 и 6.2 (регистрация с отметкой о согласии или оплата — в зависимости от того, что наступит раньше), получающее право использования программы «Альфа CRM» (Лицензиат). Владельцу аккаунта в рамках оплаченного тарифа доступен максимальный объем функциональных возможностей программы, включая управление Аккаунтом.

1.4. Лицензия — неисключительное право на использование программы «Альфа CRM» на условиях, определенных в Лицензионном договоре.

1.5. Лицензионный договор — Лицензионный договор (публичная оферта) о предоставлении права пользования Сервисом «Альфа CRM», размещенный по адресу https://alfacrm.pro/legal/offer. Настоящий Договор дополняет Лицензионный договор в части порядка оплаты; в остальном применяются условия Лицензионного договора.

1.6. Платежный день — день, наступающий за 3 (три) календарных дня до даты истечения срока действия текущей оплаченной Лицензии.

1.7. Банк-эмитент — кредитная организация, осуществившая выпуск банковской карты Лицензиата и обслуживающая ее.

1.8. Держатель карты — держатель Банковской карты, отдающий распоряжение о переводе денежных средств от имени Владельца аккаунта в пользу Лицензиара с помощью сервиса «Автопродление».

1.9. Банковская карта (карта) — платежная карта, предназначенная для оплаты товаров, услуг.

1.10. Банк-эквайер — кредитная организация, являющаяся участником платежной системы и осуществляющая расчеты с предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершенным с использованием банковских карт.

1.11. Chargeback (возвратный платеж) — процедура опротестования транзакции Банком-эмитентом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату сервис «Автопродление», а Лицензиат оплачивает лицензионное вознаграждение по Лицензионному договору в порядке, установленном настоящим Договором. Сервис «Автопродление» предоставляется Лицензиату бесплатно.

2.2. Подключение сервиса «Автопродление» означает согласие Лицензиата на автоматическое списание денежных средств с его банковской карты в Платежный день в размере полной стоимости Лицензии за выбранный Лицензиатом период по тарифу, действующему на момент списания. Лицензиат вправе в любое время отозвать согласие, отключив «Автопродление» в Личном кабинете или удалив карту (п. 3.11, 3.14, 3.15, 4.5.1). Лицензиат может менять период продления от 1 до 12 месяцев. Минимальный период продления — 1 месяц. Если текущая Лицензия была оплачена на срок менее месяца (например, на 2 недели), продление через «Автопродление» производится на 1 месяц. Автопродление работает только при оплате по карте в рублях. Если Лицензиат оплачивает в валюте или по счёту, система создаёт заказ на продление, но не списывает деньги автоматически — оплату нужно провести вручную.

2.3. Фактическим акцептом (принятием) условий настоящего Договора является совершение Лицензиатом действий по подключению сервиса «Автопродление» в Личном кабинете путем проставления соответствующей отметки и привязки банковской карты. С момента акцепта настоящий Договор считается заключенным (п. 1 ст. 433, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ).

2.4. Сервис «Автопродление» подключается только для банковской карты, зарегистрированной и активированной Держателем карты.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Для подключения сервиса «Автопродление» Лицензиату необходимо:

3.1.1. Привязать Банковскую карту к Личному счету Аккаунта и в соответствующем разделе, связанном с оплатой Лицензии, выбрать опцию «Подключить «Автопродление».

3.1.2. Лицензиат может привязать Банковскую карту в процессе совершения Платежа Банковской картой, а также в специальном разделе Личного кабинета. Для этого Лицензиату необходимо указать реквизиты Банковской карты: номер карты, дату окончания срока действия карты, значение CVC2 или CVV2 (трехзначный код, находящийся на оборотной стороне карты) — и далее следовать инструкциям, представленным в интерфейсе Личного кабинета. Реквизиты вводятся на странице платежного сервиса и

Лицензиару не передаются (п. 3.9).

3.1.3. Платежи осуществляются с помощью интернет-эквайринга, который используется для автоматизации онлайн-расчетов с клиентами по оплате банковскими картами на сайте или в мобильном приложении. Лицензиар использует интернет-эквайринг ЮKassa.

3.1.4. Подтвердить свое согласие с условиями настоящего Договора, которое презюмируется подключением сервиса «Автопродление».

3.1.5. После привязки Банковской карты в Личном кабинете отображается маска привязанной Банковской карты и срок ее действия.

3.2. Лицензиат гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на использование указанной банковской карты, и что карта имеет достаточный запас срока действия.

3.3. Списание денежных средств осуществляется по распоряжению, сформированному через платежный сервис на основании заранее данного акцепта Лицензиата.

3.3.1. Не позднее чем за 3 (три) календарных дня до Платежного дня Лицензиар направляет Лицензиату на адрес электронной почты Владельца аккаунта уведомление о предстоящем списании с указанием суммы, периода продления, даты списания и способа отключения «Автопродления».

3.4. Основное списание денежных средств производится в Платежный день. В случае неуспешного списания (в том числе по причине недостаточности денежных средств на счете банковской карты, превышения лимита, блокировки карты и иных причин) Лицензиар инициирует повторные запросы на списание в порядке п. 3.5.

3.5. Попытки списания денежных средств осуществляются в следующем порядке: 1-я — сразу после создания заказа; 2-я — на следующий день; 3-я — ещё через день. Если все три попытки неудачны, «Автопродление» отключается, и дальнейшие списания не производятся. Лицензиат получает уведомления об успешной оплате и о каждой неудачной попытке.

3.6. Если к дате истечения срока действия Лицензии оплата не произведена, доступ Лицензиата к программе «Альфа CRM» приостанавливается до поступления оплаты. Если оплата поступила в результате второй или третьей попытки списания (п. 3.5), доступ возобновляется на оплаченный период.

3.7. До обращения в Банк-эмитент с требованием о возвратном платеже (Chargeback) за период, в котором права использования предоставлены в полном объеме и надлежащего качества, Лицензиат направляет Лицензиару претензию на support@alfacrm.pro. Лицензиар рассматривает ее в течение 10 (десяти) рабочих дней. Настоящий пункт не ограничивает права Лицензиата, предусмотренные законом.

3.8. Все расчёты с использованием банковской карты, предусмотренные настоящим Договором, производятся в рублях Российской Федерации.

3.9. Лицензиар не хранит и не обрабатывает полные реквизиты банковских карт (номер карты, CVC2/CVV2). Они хранятся и обрабатываются на стороне платежного сервиса, Банка-эквайера и Банка-эмитента в соответствии с требованиями платежных систем и стандарта PCI DSS. Маска карты, срок ее действия и

сведения о платежах обрабатываются Лицензиаром для исполнения настоящего Договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ) в соответствии с Политикой обработки персональных данных (https://alfacrm.pro/legal/privacy_policy).

3.10. Выполнение Лицензиатом действий, указанных в п. 3.1, означает согласие Лицензиата на получение и оплату права использования программы в соответствии с указанными условиями. Передача платежному сервису и Банку-эквайеру сведений, необходимых для проведения платежа, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора.

3.11. Лицензиат вправе в любое время отказаться от сервиса «Автопродление», отключив его в разделе «Автопродление» в разделе «Лицензирование» Личного кабинета. При этом права использования, оплаченные ранее, продолжают действовать весь период, оплаченный Лицензиатом.

3.12. При наличии нескольких привязанных к Личному счету Банковских карт Лицензиат может самостоятельно в Личном кабинете определить, на какую Банковскую карту настроить опцию «Автопродление». В случае успешного подключения опции в отношении выбранной Банковской карты предыдущая Банковская карта автоматически отключается от опции «Автопродление».

3.13. Срок действия опции «Автопродление» ограничивается сроком действия Банковской карты, в отношении которой такая опция установлена.

3.14. Лицензиат может отключить опцию «Автопродление» без удаления Банковской карты (Банковских карт). В этом случае опция автоматически не подключается к иным, ранее привязанным картам. Если Лицензиат отключил «Автопродление», то для оплаты права пользования программой «Альфа CRM» данные карты необходимо вводить вручную. (Данные карт сохраняются платежным сервисом только для функции «Автопродление».)

3.15. Опция «Автопродление» также отключается при удалении Банковской карты, привязанной к Личному счету. Лицензиат может удалить привязанную к Личному счету Банковскую карту самостоятельно в Личном кабинете или путем обращения в Службу поддержки клиентов «Альфа CRM».

3.16. При удалении Банковской карты с подключенной опцией «Автопродление» опция на другие привязанные карты автоматически не переносится. Для продолжения автоматических платежей Лицензиат подключает опцию для другой карты самостоятельно (п. 3.12).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Активация (подключение) сервиса «Автопродление» в порядке, предусмотренном настоящим Договором, осуществляется только при наличии технической возможности со стороны Лицензиара, Банка-Эмитента, Банка-эквайера.

4.2. Лицензиар вправе изменять условия настоящего Договора, размещая новую редакцию на сайте https://alfacrm.pro/legal/agreement-recurrent и уведомляя Лицензиатов с подключенным «Автопродлением» по электронной почте. Изменения вступают в силу не ранее чем через 10 (десять) календарных дней после публикации. Лицензиат, не согласный с изменениями, вправе до их вступления в силу отключить «Автопродление»; списание после вступления изменений в силу означает согласие с ними.

4.3. Лицензиар вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Оферты, заранее уведомив об этом Лицензиата по электронной почте и путем размещения информации на сайте Лицензиара, в случае смены Банка-эквайера, предоставляющего сервис «Автопродление».

4.4. Лицензиар обязуется:

4.4.1. Обеспечить корректное функционирование сервиса «Автопродление» в части, зависящей от Лицензиара в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.4.2. Своевременно формировать и направлять в банк-эквайер запросы на списание денежных средств.

4.4.3. Не разглашать сведения о банковской карте Лицензиата.

4.4.4. Прекращать списания с момента отключения «Автопродления» или удаления карты (п. 5.3) и направлять уведомления, предусмотренные п. 3.3.1 и 3.5.

4.5. Лицензиат вправе:

4.5.1. В любое время отключить сервис «Автопродление» в Личном кабинете.

4.5.2. Изменить привязанную банковскую карту в Личном кабинете.

4.6. Лицензиат обязуется:

4.6.1. Самостоятельно отслеживать срок действия привязанной банковской карты и своевременно обновлять ее реквизиты в Личном кабинете в случае ее замены.

4.6.2. Обеспечивать наличие на счете банковской карты достаточного количества денежных средств для совершения платежа.

4.6.3. Нести ответственность за все действия, совершенные с использованием его Личного кабинета.

4.6.4. В случае утраты или замены Банковской карты незамедлительно отключить «Автопродление», внести изменения в привязанные карты или известить об этом Лицензиара с целью исключения реквизитов утраченной карты и (или) указания реквизитов новой карты. Полученное Лицензиаром заявление Лицензиата об утрате банковской карты является основанием для приостановления сервиса «Автопродление».

4.6.5. Не предоставлять данные, необходимые для авторизации в Личном кабинете, третьим лицам, а также предпринимать все необходимые меры для недопущения возможности третьим лицам производить какие-либо распорядительные действия в Личном кабинете, в том числе с использованием привязанных Банковских карт. В любом случае Лицензиат несет ответственность за все действия, совершенные с использованием его Личного кабинета, как за собственные.

4.6.6. Использовать только Банковскую карту, держателем которой он является или которую он вправе использовать (в том числе корпоративную карту организации-Лицензиата). Если Лицензиат намеренно использует Банковскую карту без такого права, он несет самостоятельную ответственность за ущерб, который был или может быть причинен владельцу указанной карты.

4.6.7. Не передавать идентификаторы Банковской карты третьим лицам. Лицензиат принимает на себя все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами идентификаторов Банковской карты, или с Платежом банковской картой в случае ненадлежащего хранения идентификаторов Банковской карты.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Лицензиар не несет ответственности за несовершение платежа по вине Банка-эмитента, платежных систем или по причинам, не зависящим от Лицензиара.

5.2. Лицензиар не несет ответственности за убытки Лицензиата, возникшие в результате несанкционированного использования его Личного кабинета или банковской карты третьими лицами, если такое использование произошло не по вине Лицензиара.

5.3. Отзыв согласия, совершенный в Личном кабинете (отключение «Автопродления» или удаление карты), действует с момента отключения; после этого списания не производятся. Отзыв, направленный через Службу поддержки, действует с момента его получения Лицензиаром. Если списание произведено после отзыва согласия, Лицензиар по заявлению Лицензиата возвращает списанную сумму на карту в течение 10 (десяти) рабочих дней.

5.4. Лицензиар вправе отказать Лицензиату в совершении оплаты Банковской картой, привязанной к Личному счету Лицензиата в Личном кабинете, или (по выбору Лицензиара) временно приостановить операции по соответствующей Банковской карте в следующих случаях:

а) Если Лицензиатом не соблюдается процедура подключения сервиса «Автопродление» (п. 3.1);

б) В случае непринятия Лицензиатом Оферты;

в) В случае неполучения Лицензиаром информации от Банка-эквайера и Банка-эмитента об успешно пройденной проверке данных Банковской карты;

г) В случае получения отказа в проведении операций по данной карте от Банка-эквайера или от Банка-эмитента;

д) При наличии обращений о факте неправомерного использования Банковской карты для оплаты программы «Альфа-CRM».

е) При наличии обращения о краже устройства, с которого осуществляется доступ к Личному кабинету;

ж) При наличии обращения об утрате или краже Банковской карты.

5.5. Лицензиар не несет ответственности за временную неработоспособность процессингового центра Банка-эквайера или Банка-эмитента в процессе проведения платежей за право использования программы «Альфа CRM», вызванную не зависящими от Лицензиара причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы. В этом случае Лицензиат вправе использовать иные способы оплаты. Информация о способах оплаты содержится на Сайте https://alfacrm.pro

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий Договор является публичным и бессрочным.

6.2. Изменение условий настоящего Договора осуществляется в порядке п. 4.2.

6.3. Права и обязанности Лицензиата и Лицензиара, вытекающие из настоящей Оферты, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

6.4. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия — в судебном порядке по месту нахождения Лицензиара, если иное не предусмотрено законом.

6.5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются Лицензионным договором и действующим законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «ВОСТОК ИННОВАЦИИ»

Адрес: 630005, г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 53, офис 407

ИНН 5404029565 · КПП 540601001 · ОГРН 1165476067822

Банк: ООО “Банк Точка” · р\с 40702810204500003357 · к\с 30101810745374525104 · БИК 044525104

E-mail: support@alfacrm.pro

Директор: Коротаев Александр Васильевич