Политика обработки cookie

ПОЛИТИКА использования файлов cookies

1. Общие положения

Настоящая Политика использования файлов cookies (далее — Политика) применяется к сайтам https://alfacrm.pro и https://alfa-crm.ru (далее — Сайты, Сайт) и сервису «Альфа CRM» (далее — Сервис). Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «ВОСТОК ИННОВАЦИИ» (ИНН 5404029565, ОГРН 1165476067822, адрес: 630005, г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 53, офис 407).

Обязательные cookie используются без согласия, поскольку без них Сайты не работают. Функциональные, аналитические и рекламные cookie устанавливаются только после нажатия кнопки «Принять» в баннере. Изменить выбор можно в любой момент по ссылке «Настройки cookie» в подвале Сайта.

2. Что такое cookies

Cookies — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя (компьютер, смартфон, планшет) при посещении Сайта.

Cookies позволяют:

– обеспечивать корректную работу Сайта и Сервиса;

– распознавать пользователя;

– сохранять пользовательские настройки;

– анализировать поведение пользователей;

– формировать персонализированные предложения и рекламу.

3. Какие данные собираются с помощью cookies

С использованием cookies могут обрабатываться следующие данные:

– IP-адрес;

– тип, версия и язык браузера;

– тип и версия операционной системы;

– тип устройства и разрешение экрана;

– источник перехода на сайт (сайт, реклама);

– дата и время посещения;

– страницы, которые посещает пользователь;

– действия пользователя на сайте;

– идентификаторы cookies;

– иная техническая информация.

Указанные данные не позволяют напрямую идентифицировать пользователя как физическое лицо без сопоставления с иными данными. Оператор обрабатывает их как персональные данные в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

4. Виды используемых cookies

На Сайте используются следующие категории cookies:

4.1. Обязательные (технические)

Необходимы для:

– функционирования сайта и личного кабинета;

– авторизации пользователей;

– обеспечения безопасности;

– сохранения выбора пользователя в cookie-баннере.

Отключение данных cookies может привести к некорректной работе Сайта.

4.2. Функциональные

Используются для:

– сохранения пользовательских настроек;

– упрощения повторного входа;

– повышения удобства использования Сервиса.

4.3. Аналитические

Используются для:

– анализа посещаемости и поведения пользователей;

– улучшения качества Сайта и Сервиса;

– формирования статистики.

Для этих целей используется сервис Яндекс.Метрика с технологией Вебвизор (ООО «ЯНДЕКС», ИНН 7736207543), который собирает сведения о действиях посетителя на Сайте с привязкой к идентификатору посетителя. Запись содержимого полей форм в Вебвизоре отключена.

4.4. Маркетинговые и рекламные

Используются для:

– показа релевантной рекламы;

– проведения ретаргетинга;

– оценки эффективности рекламных кампаний.

Применяются: пиксель VK Рекламы (ООО «ВК» (ИНН 7743001840, адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский пр-кт, д. 39, стр. 79)); виджеты сбора заявок MoClients (ИП Новицкий Сергей Владимирович (ИНН 434529134482, адрес: 430027, Респ. Мордовия, г. Саранск)) и отзывов GetReview (ИП Мигальников Андрей Александрович (ИНН 352604752832, адрес: 162390, Вологодская область, г. Великий Устюг)). Иные сервисы применяются только после их включения в перечень cookie (пп. 4.3–4.4 настоящей Политики).

5. Использование сервисов третьих лиц

Сайт использует сервисы аналитики и рекламы, указанные в п. 4.3 и 4.4, которые самостоятельно размещают cookies на устройстве пользователя после его согласия.

Обработка данных такими сервисами осуществляется в соответствии с их собственными политиками конфиденциальности.

Сайт alfa-crm.ru работает на платформе Tilda (АО «ТИЛЬДА ПАБЛИШИНГ» (ИНН 9707041449, адрес: 107031, г. Москва, ул. Петровские Линии, д. 2)).

6. Согласие пользователя

При первом посещении Сайта пользователю отображается уведомление (cookie-баннер) с информацией об использовании cookies и кнопками «Принять» и «Отклонить». Согласие на функциональные, аналитические и рекламные cookie выражается нажатием кнопки «Принять». Нажатие «Отклонить», закрытие баннера или продолжение использования Сайта согласием не являются. Выбор хранится 12 месяцев, после чего баннер показывается повторно.

7. Управление cookies

Пользователь может:

– изменить выбор или отозвать согласие по ссылке «Настройки cookie» в подвале Сайта;

– ограничить или полностью отключить использование cookies в настройках своего браузера;

– удалить ранее сохраненные cookies.

В этом случае отдельные функции Сайта и Сервиса могут работать некорректно или быть недоступны.

8. Связь с обработкой персональных данных

Информация, собираемая с использованием cookies, обрабатывается как персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности (обработки персональных данных), размещенной на Сайте (https://alfacrm.pro/legal/privacy_policy, https://alfa-crm.ru/privacy_policy).

9. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия Политики всегда доступна на Сайте. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайтах; при расширении перечня аналитических или рекламных cookie согласие запрашивается повторно.

10. Контакты

По всем вопросам, связанным с использованием cookies и обработкой данных, пользователь может обратиться по адресу электронной почты support@alfacrm.pro